



ROMÂNIA



CONSILIUL JUDEȚEAN BACĂU

Str. Calea Mărășești nr. 2; tel.: 0234-537.200; fax: 0234-535.012; E-mail: csjbacau@csjbacau.ro

DECLARAȚIA

PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

Deoarece prin activitatea noastră dorim să constituim un reper de maximă încredere, prin calitate, performanță și loialitate fata de comunitate, ideea de bază a politicii noastre în domeniul calității și mediului este:

Consiliul Județean Bacău este în slujba cetățeanului

Politica noastră este de a da o nouă dimensiune conceptului de “administrație publică locală” în sensul creșterii nivelului de satisfacere a cerințelor utilizatorilor serviciilor noastre, prin asigurarea transparenței decizionale, reducerea birocrăției și îmbunătățirea continuă a serviciilor, urmărind crearea unui cadru adecvat de echilibrare a interesului economic cu cel ecologic.

Obiectivul CONSILIULUI JUDEȚEAN BACĂU în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite se referă la îmbunătățirea sistemului de management propriu, prin îmbunătățirea sistemului de management al calității implementat în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 și a sistemului de management de mediu implementat în conformitate cu SR EN ISO 14001:2015 și prin controlul impactului produs asupra mediului, rezultat din activitățile noastre de Servicii de administrație publică generală.

În calitate de **PREȘEDINTE al CONSILIULUI JUDEȚEAN BACĂU, împreună cu aparatul de specialitate al instituției**, în vederea asigurării unor servicii de înaltă calitate, fără a prejudicia resursele naturale limitate și mediul înconjurător ne angajăm să:

- implementăm Sistemul de control intern managerial atât la nivelul aparatului de specialitate al consiliului județean cât și la nivelul instituțiilor publice de interes județean și ale societăților și regiilor autonome de interes județean;
- definim obiectivele generale și cele specifice în corelație cu misiunea și scopurile instituției și cu respectarea principiilor de economicitate, eficiență și eficacitate;
- monitorizăm activitățile, utilizând indicatori de performanță;
- procedurăm toate activitățile desfășurate la nivelul instituției;
- digitalizăm activitatea atât a aparatului de specialitate cât și cea a instituțiilor publice de interes județean și ale societăților și regiilor autonome de interes județean;

- utilizăm planificat și eficient resursele materiale și umane aflate la dispoziția instituției în vederea creșterii eficienței serviciilor, a activităților interne și reducerii costurilor interne;
- reducem timpul de soluționare a corespondenței adresată instituției de către persoanele fizice, autoritățile publice centrale, serviciile publice deconcentrate, autoritățile publice locale, agenții economici, organizațiile non - guvernamentale, etc.;
- utilizăm eficient sumele aprobate în buget, prin adoptarea măsurilor de încadrare a cheltuielilor în limitele creditelor bugetare aprobate anual și repartizate trimestrial, precum și a plăților, în limitele creditelor bugetare;
- creștem investițiile publice prin alocarea substanțială de fonduri pentru infrastructură, cofinanțarea proiectelor europene și prioritizarea investițiilor publice semnificative;
- încheiem acorduri de asociere și finanțare de proiecte în vederea desfășurării unor activități de interes general, cu impact asupra calității vieții locuitorilor județului;
- asigurăm transparența în privința deciziilor luate și fondurilor cheltuite;
- inițiem și să menținem un dialog deschis și constructiv cu principalii actori responsabili de dezvoltarea serviciilor publice de interes județean;
- oferim cât mai multe servicii prin intermediul Portalului de servicii electronice;
- ținem sub control aspectele de mediu și diminuarea impactului asupra mediului prin realizarea programului de management de mediu.

PREȘEDINTE
Valentin IVANCEA