Anexa nr. 5

la proiectul de hotărâre aprobarea documentației de atribuire a Contractului de delegare a gestiunii Serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în județul Bacău - Grupa 09, prin negociere fără invitație prealabilă la o procedură concurențială de ofertare.

CONTRACT-CADRU DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE TRANSPORT PERSOANE ÎN ARIA TERITORIALĂ DE COMPETENŢĂ A JUDEŢULUI BACĂU

Nr. ..... din data .....

Grupa 09

Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de călători a fost încheiat la sediul **Consiliului Judeţean Bacău**, între:

(1)**Județul Băcău**, persoană juridică, cu sediul în Calea Mărășești, nr.2, Băcău, județul Băcău, având codul de înregistrare fiscală nr. 5057580 cont nr. ..... deschis la Trezoreria Municipiului Băcău, reprezentată prin [...], având funcţia de Președinte al Consiliului Județean Băcău, în numele şi pentru unitatea administrativ-teritorială Județul Băcău, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**,

şi

(2) **Societatea** [...], cu sediul în [...], înregistrată sub nr. [...] la Registrul Comerţului de pe lângă Tribunalul [...] având contul [...], deschis la [...], codul unic de înregistrare [...], reprezentat legal prin [...], având funcţia de [...], în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită în continuare **Operator**.

ÎNTRUCÂT:

A. Contractul a fost atribuit potrivit legislaţiei aplicabile în materia serviciilor publice de transport persoane prevăzută în *Anexa nr. 1* la prezentul contract şi cu respectarea cerinţelor privind publicitatea intenţiei de atribuire a contractului, potrivit prevederilor *art. 7 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007 al Parlamentului European şi al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători şi de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 şi nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările şi completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*;

B. Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport de interes economic general şi stabilirea condiţiilor pentru modernizarea şi dezvoltarea sistemului de transport public de persoane în Județul Bacău.

PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, părţile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

CAPITOLUL 1: DEFINIŢII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii şi expresiile folosite în Contract vor avea următorul înţeles:

"A.N.R.S.C "	Înseamnă Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice.
"Autoritate de autorizare"	Înseamnă structura locală cu atribuţii de reglementare, autorizare, monitorizare şi control al serviciilor publice de transport persoane, înfiinţată în cadrul aparatul de specialitate al consiliului judeţean.
"Entitatea contractantă"	Înseamnă autoritatea locală competentă: UAT Județul Bacău, care are competenţa legală de a delega gestiunea serviciului public de transport judeţean de călători.
"Continuitatea Serviciului public de transport"	Înseamnă capacitatea de menţinere şi reconstituire a funcţiilor esenţiale ale serviciului public de transport, respectiv activităţile

	sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranţă pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susţinerea funcţiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situaţii perturbatoare previzionale sau de urgenţă
"Contract"	Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, în conformitate cu prevederile *art. 2 lit. i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*
"Diferenţe de tarif"	Înseamnă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituţii stabilite prin lege, care intră în calculul Compensaţiei, în vederea acoperirii influenţelor financiare rezultate din gratuităţile şi reducerile de tarif la Titlurile de călătorie pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 9 din prezentul Contract şi Anexei nr. 7
"Drept exclusiv"	Înseamnă acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
"Data Intrării în Vigoare"	Înseamnă data semnării prezentului Contract.
"Data Începerii"	Înseamnă data începerii prestării Serviciului public de transport călători, respectiv la data semnării de către Părţi a procesului-verbal prevăzut în cuprinsul *Capitolului 6 ("Perioada de Mobilizare")* din prezentul Contract.
"Efectul financiar net"	Înseamnă totalitatea efectelor financiare, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligaţia de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 şi va ţine seama de costurile efective cu prestarea Obligaţiei de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situaţiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa nr. 8.
"Licenţă de traseu"	Înseamnă actul tehnic şi juridic emis de Autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă faţă de organele cu atribuţii de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din *Anexa nr. 15.*
"Obligaţii de serviciu public"	Obligaţiile de serviciu public sunt acele obligaţii definite de *art. 2 litera e) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*, respectiv acele cerinţe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ţine seama de propriile sale interese comerciale, nu şi le-ar asuma sau nu şi le-ar asuma în aceeaşi măsură sau în aceleaşi condiţii fără a fi retribuit.
"Partea"	Înseamnă Entitatea contractantă sau Operatorul
"Părţi"	Înseamnă Entitatea contractantă şi Operatorul
"Program de circulaţie"	Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conţine în principal informaţii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, staţiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanţele dintre staţii, zilele de circulaţie a curselor, orele de sosire a curselor judeţene în/la staţiile

	publice/capetele de traseu.
"Programul de investiţii"	Înseamnă Programul de investiţii al Operatorului şi Programul de Investiţii al Entităţii Contractante, ataşat la prezentul Contract ca *Anexa nr. 3.*
"Programul de investiţii al Entităţii Contractante"	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiţii asumate de Entitatea contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacităţi, obiective noi, atât fizic, cât şi valoric, realizate din fonduri publice, ataşat la prezentul Contract ca *Anexa nr. 3.2*
"Programul de investiţii al Operatorului"	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiţii asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacităţi, obiective noi atât fizic, cât şi valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului, ataşat la prezentul Contract ca *Anexa nr. 3.1.*
"Programul de transport"	Înseamnă documentul întocmit şi aprobat de Entitatea contractantă, prin care se stabilesc traseele, Programele de Circulaţie, numărul mijloacelor de transport necesare şi capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante. Programul de transport este ataşat la prezentul Contract ca *Anexa nr. 2.*
"Serviciu public de transport călători"	Înseamnă acel serviciu definit la *art. 2 litera a) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*, ca fiind un serviciu de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu şi continuu pe raza teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, potrivit Programului de transport
"Sisteme de transport inteligent sau STI"	Înseamnă un ansamblu de sisteme în cadrul cărora se aplică tehnologii ale informaţiei şi comunicaţiilor în domeniul transportului rutier, inclusiv infrastructură, vehicule şi utilizatori, în gestionarea traficului şi gestionarea mobilităţii, precum şi pentru interfeţe cu alte moduri de transport. STI poate cuprinde fără a fi limitat la acestea: sistemul de management şi control în trafic, sistemul de informare a călătorilor, sistemul monitorizare şi localizare prin GPS a autovehiculelor, sistemul electronic de taxare, sistemul electronic de numărare a călătorilor, etc.
"Tarif de călătorie"	Înseamnă preţul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Entitatea contractantă, potrivit dispoziţiilor legale şi prezentului Contract
"Titluri de călătorie"	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, legitimaţii de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului public de transport călători, emise conform prevederilor legale

CAPITOLUL 2: OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor şi responsabilităţilor către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate în judeţul Bacău.

2.2. Operatorul va presta Serviciul public de transport judeţean de persoane, efectuat cu autobuze, în conformitate cu Obligaţiile de serviciu public prevăzute la Capitolul 3 din prezentul Contract, pe grupa de trasee:

Grupa 09 ce include:

a.traseul ..... în lungime de ..... km;

b.traseul ..... în lungime de ..... km;

2.3. Entitatea contractantă îşi rezervă dreptul de a suplimenta, în condiţiile legislaţiei din

materia achiziţiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situaţia în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi staţii.

2.4. Subcontractarea de către Operator de lucrări sau servicii conexe Serviciului de transport public se face numai în condiţiile prevăzute de legislaţia din domeniul achiziţiilor publice.

CAPITOLUL 3: OBLIGAŢII DE SERVICIU PUBLIC

3.1. În conformitate cu termenii şi condiţiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligaţiilor de serviciu public stabilite mai jos:

i. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea contractantă şi va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuităţi în conformitate cu politicile naţionale de transport şi cu hotărârile adoptate de către Consiliul Judeţean Bacău;

ii. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuităţii, regularităţii şi capacităţii prevăzute în Programul de transport;

iii. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuţi în prezentul Contract;

iv. Operatorul va respecta standardele şi cerinţele de siguranţă şi securitate prevăzute în prezentul Contract şi în legislaţia din domeniul transportului public de călători;

v. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit *Anexei nr. 5.2*.

3.2. Operatorul va realiza Serviciul public de transport judeţean de călători în conformitate cu Obligaţiile de serviciu public prevăzute la *art. 3.1* şi va avea:

i. dreptul la Diferenţe de tarif, în termenii şi condiţiile prevăzute în prezentul Contract şi conform prevederilor legale în vigoare;

ii. dreptul exclusiv de a presta Serviciul public de transport călători pe traseele atribuite;

iii. dreptul de a emite, vinde şi controla Titlurile de călătorie, în condiţiile prevăzute în prezentul Contract.

3.3. Drepturile şi obligaţiile Operatorului de la *pct. 3.1* şi *pct. 3.2* se completează cu cele prevăzute la *Capitolul 14* din prezentul Contract.

3.4. Fiecare Parte va acţiona cu bună-credinţă şi va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

CAPITOLUL 4: CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

4.1. Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt bunuri proprii, respectiv bunurile care aparţin Operatorului şi care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia. Bunurile proprii sunt prevăzute în *Anexa nr. 4*. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 5: DURATA CONTRACTULUI

5.1. Durata contractului este de maxim 24 de luni, începând de la Data intrării în vigoare, dar nu mai mult de data începerii prestării serviciului public de transport de către operatorul de transport declarat câștigător în urma finalizării procedurii de atribuire a Serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate pe raza administrativ- teritorială a județului Bacău aferent Grupei 09, ce urmează a fi organizată ulterior.

5.2. Entitatea contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile *art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

CAPITOLUL 6: PERIOADA DE MOBILIZARE

6.1. Între Data Intrării în Vigoare şi Data de Începere, se întinde Perioada de Mobilizare.
6.2. În Perioada de Mobilizare, care este de maximum 5 zile lucrătoare de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, dacă Părţile nu convin, în scris, prelungirea acestei perioade, Operatorul are obligaţia să prezinte Entităţii Contractante următoarele:
a) mijloacele de transport cu care s-a angajat prin Ofertă, în stare bună de funcţionare şi dotate conform cerinţelor din Caietul de Sarcini;
b) copii după licenţele eliberate de autorităţile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul s-a angajat prin Ofertă că va efectua Serviciul public de transport călători;
c) copii după actele doveditoare privind angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului (minim o persoană de specialitate desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport a Operatorului, cu certificat de competență profesională şi minimul de șoferi necesari pentru fiecare vehicul care deservește traseele de transport județean atribuite, conform prevederilor legale), însoţite de dovada calificării profesionale aferentă fiecărei activităţi prestate de personalul angajat;
d) copii după actele doveditoare privind infrastructura aflată la dispoziţia operatorului, amenajată şi dotată pentru parcarea, întreţinerea, repararea şi alimentarea cu combustibili şi/sau energie electrică a mijloacelor de transport pe raza teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, conform *cerinţelor* din *Caietul de Sarcini*, precum şi prezentarea fizică, în teren, a respectivelor amenajări;
e) copii după contractele de asigurare a persoanelor transportate şi a bagajelor acestora, inclusiv contractele de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul;
f) copii după actele doveditoare privind organizarea operaţională a dispeceratului şi a dotărilor speciale de urmărire şi coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenţie şi de depanare;
g) copii după actele doveditoare privind stabilirea domiciliului fiscal şi înfiinţarea punctului de lucru/sucursalei/filialei în aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante; *(doar în cazul în care Operatorul are sediul social într-un alt judeţ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene)*;
h) copii după certificatele de înmatriculare, din care să rezulte că toate mijloacele de transport cu care s-a angajat în prestarea Serviciului public de transport călători au fost înmatriculate în judeţul Bacău, în cazul în care operatorul deţine mijloacele de transport înmatriculate într-un alt judeţ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene;
i) **montarea pe** autovehiculele utilizate la prestarea serviciului public de transport judeţean de persoane, sub rezerva încetării contractului, a următoarelor echipamente:
- sistem de monitorizare şi localizare GPS. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afişării poziţiei autobuzului în timp real într-o interfaţă de tip web şi vizualizarea istoricului traseelor.
- validatoare pentru titlurile de călătorie;
- sisteme electronice de numărare a călătorilor;
- casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează titluri de călătorie în autobuz.
Echipamentele mai sus enumerate trebuie să transmită date în timp real în sistemul informatic de management al serviciului public județean de transport persoane, pus la dispoziție de Județul Bacău;
j) dovada punerii în funcțiune a sistemului de taxare (în cazul în care acest sistem nu este pus la dispoziţie de către Entitatea Contractantă);
k) dovada constituirii garanţiei de bună execuţie a contractului, în cuantumul prevăzut în prezentul Contract;
l) sigilarea sistemelor G.P.S și punerea la dispoziția Entității Contractante, a platformei, a userului și a parolei de acces în sistem.
6.3. În termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data îndeplinirii de către Operator a tuturor obligaţiilor prevăzute la *pct. 6.2* ori de la data expirării Perioadei de Mobilizare, Părţile vor încheia Procesul-verbal de constatare a îndeplinirii obligaţiilor din Perioada de Mobilizare.
6.4. Dacă oricare dintre obligaţiile prevăzute la *pct. 6.2* de mai sus, inclusiv semnarea Procesului-verbal de constatare a îndeplinirii obligaţiilor din Perioada de Mobilizare, nu a fost îndeplinită şi nici nu s-a renunţat la ea în momentul sau înaintea expirării termenului prevăzut la *pct. 6.2* de

mai sus, atunci, cu excepţia cazului în care Părţile convin altfel în scris, Entitatea Contractantă poate denunţa unilateral acest Contract, prin notificarea Operatorului, aceasta din urmă având obligaţia să plătească daune-interese în valoare de 0,10% din valoarea contractului, în termen de 30 de zile de la data expirării termenului prevăzut la *pct. 6.2*.

6.5. Pe durata Perioadei de Mobilizare, Părţile vor coopera în sensul că îşi vor asuma toate obligaţiile necesare şi vor depune toate diligenţele pentru ca efectuarea Serviciului să poată începe în termenul prevăzut la *pct. 6.2* de mai sus, astfel cum a fost prelungit, dacă este cazul, şi se vor informa reciproc cu privire la datele la care estimează că vor îndeplini obligaţiile ce le revin, precum şi cu privire la orice alte aspecte de interes în legătură cu stadiul îndeplinirii acestor obligaţii ori la activităţile întreprinse în vederea îndeplinirii acestora.

CAPITOLUL 7: REDEVENŢA

7.1. Deoarece prin prezentul contract de delegare a gestiunii delegatarul nu a pus la dispoziția delegatului bunuri din domeniul public sau privat al Județului Bacău, delegatul nu va fi ținut la plata vreunei redevențe.

CAPITOLUL 8: GARANŢIA DE BUNĂ EXECUŢIE

8.1. În termen de 5 de zile de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanţie de bună execuţie, în contul Entităţii Contractante, o sumă de [...] de lei, în cuantum de 0,2% din valoarea Contractului. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a Operatorului, fără a depăşi 15 zile de la data semnării prezentului Contract. În cazul în care pe parcursul executării contractului se suplimentează valoarea acestuia, Contractantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului.

8.2. Din garanția de bună execuţie se reţin, dacă este cazul, penalitățile și orice alte sume datorate Entității contractante și neachitate de către operator, în baza Contractului, în condițiile prevăzute la art. 47 din Anexa la H.G. nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului – cadru din Legea nr. *99/2016* privind achizițiile sectoriale, cu modificările si completările ulterioare.

8.3. Garanţia de bună execuţie se constituie în conformitate cu prevederile *art. 164, alin. (4)* din *Legea nr. 99/2016* privind achizițiile sectoriale, cu modificările si completările ulterioare.

8.4. Garanţia de bună execuţie se restituie la sfârșitul prezentului Contract, cu respectarea prevederilor *art. 164^2* din *Legea nr. 99/2016* privind achizițiile sectoriale, cu modificările si completările ulterioare.

CAPITOLUL 9: DIFERENŢELE DE TARIF

9.1. Operatorul este obligat să transporte toţi călătorii care deţin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de facilităţi la transport, respectiv de gratuităţile şi reducerile la Titlurile de călătorie, prevăzute în Anexa nr. 7.1, precum şi de orice alte gratuităţi şi reduceri ce vor fi stabilite după Data Intrării în Vigoare a Contractului prin acte normative şi hotărâri ale Consiliului Județean Bacău. Modul de acordare a Diferenţelor de tarif este cel prevăzut în Anexa nr. 7.2.

9.2. Operatorul este obligat să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri şi gratuităţi, potrivit prevederilor legale şi hotărârilor Consiliului Județean Bacău.

9.3. Sumele aferente Diferenţelor de tarif se estimează anual, potrivit Anexei nr. 7.3, şi se prevăd în bugetele autorităţilor competente.

9.4. Acoperirea Diferenţelor de tarif acordate Operatorului se va face până la valoarea integrală a Titlurilor de călătorie, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute şi a numărului de Titluri de călătorie de care beneficiază gratuit fiecare categorie de călători, în luna respectivă, dovedite prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare şi ale sistemului electronic de numărare a călătorilor şi a altor documente justificative stabilite prin acte normative.

CAPITOLUL 10: COMPENSAŢIA

10.1. Pentru executarea obligațiilor de serviciu public care fac obiectul prezentului Contract nu se acordă compensații.

CAPITOLUL 11: TARIFE ŞI TITLURI DE CĂLĂTORIE

11.1. Entitatea contractantă va stabili şi aproba Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport călători prestate în baza prezentului Contract.
11.2. La Data Începerii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în *Anexa nr. 6.1*.
11.3. Operatorul are obligaţia menținerii tarifelor ofertate în cadrul procedurii de atribuire pe o perioadă de minim 3 luni de la încheierea contractului, putând solicita ajustarea tarifelor după acest interval minim.
11.4. Operatorul are obligaţia de a organiza şi presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie.
11.5. Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Entitatea contractantă potrivit legii.
11.6. Transportul public de călători se va desfăşura conform legislaţiei în vigoare şi a *Regulamentului pentru efectuarea serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău – Grupa 09*, prevăzut în *Anexa nr. 13*.
11.7. Tarifele de călătorie sunt stabilite, ajustate şi modificate de către Entitatea contractantă potrivit prevederilor din *Anexa nr. 6.2*.
11.8. Operatorul are obligaţia să aplice Tarifele de călătorie aprobate începând cu data prevăzută în hotărârile adoptate de către Consiliul Judeţean Bacău.
11.9. Pentru realizarea decontărilor între Operator şi alţi operatori, din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport prestate de către fiecare operator, se va lua în considerare numărul de călătorii efectuate. Dovada se va face prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare. *(aplicabil în situația în care va exista un sistem unic de taxare a titlurilor de călătorie pentru serviciile publice de transport prestate de mai mulţi operatori)*.

CAPITOLUL 12: INVESTIŢII

12.1. Operatorul are obligaţia de a realiza investiţiile în legătură cu prestarea Serviciului public de transport călători în conformitate cu Programul de Investiţii al Operatorului, prevăzut în *Anexa nr. 3.1*.
12.2. Entitatea contractantă are obligaţia de a finanţa investiţiile din Programul de Investiţii al Entităţii Contractante, prevăzut în *Anexa nr. 3.2*.
12.3. Cheltuielile în legătură cu implementarea investiţiilor din Programul de Investiţii al Entităţii Contractante, desfăşurate de Operator în baza împuternicirii dată de aceasta şi a prezentului Contract, se evidenţiază distinct şi se comunică după recepţia lucrărilor Entităţii Contractante pentru înregistrare în evidenţa bunurilor de natura domeniului public, care se pun la dispoziţia Operatorului, dacă este cazul.

CAPITOLUL 13: SISTEMUL ŞI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT

13.1. Infrastructura de Transport

13.1.1. Infrastructura de transport este cea definită de art. *14 din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unităţile administrativ-teritoriale, cu modificările şi completările ulterioare* ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public.
13.1.2. Entitatea contractantă are obligaţia de a administra şi responsabilitatea de a întreţine componentele infrastructurii de transport aferente infrastructurii tehnico-edilitare utilizate de Operator pentru efectuarea Serviciului public de transport călători care nu sunt puse la dispoziţia acestuia, precum străzi, semafoare, indicatoare rutiere etc.
13.1.3. Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a mijloacelor de transport până la 31 octombrie a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de

a asigura menținerea mijloacelor de transport într-o condiție tehnică optimă de funcționare, pe care îl va trimite spre aprobare Entității Contractante. Independent de acest program anual de întreținere și reparații, operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a mijloacelor de transport, în cel mai scurt timp, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării serviciului public de transport călători.

13.2. Condiţii de exploatare a sistemului de transport

13.2.1. Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanţă cu reglementările specifice şi legislaţia aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activităţii de transport acordată de către autorităţile competente, conform prevederilor legale.

13.2.2. Operatorul are obligaţia să exploateze sistemul de transport în condiţiile prevăzute în Programul de transport şi a celorlalte Obligaţii de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

13.3. Elaborarea Programului de Transport

13.3.1. Entitatea contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport.

13.3.2. Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus, faţă de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil şi scris al Operatorului.

13.3.3. Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea contractantă, pe baza unor criterii obiective, având la bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesităţi generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligaţia de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 15 zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea contractantă.

13.4.Cerinţele standard pentru mijloacele de transport

13.4.1. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu mijloace de transport aflate la dispoziţia sa, în condiţiile legii.

13.4.2. Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului public de transport călători numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiţii:

(i) respectă cerinţele legale privind siguranţa în trafic şi protecţia mediului;

(ii) deţin toate autorizaţiile, licenţele şi celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului public de transport călători;

(iii) respectă specificaţiile tehnice din *Anexa nr. 5.1*.

13.4.3. La Data Începerii prezentului Contract, Operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în *Anexa nr. 5.2*.

13.4.4. Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obţinut licenţa de traseu numai cu un autovehicul care are cel puţin aceeaşi capacitate cu cea prevăzută în programul de transport şi care întruneşte cel puţin cerinţele tehnice şi de vechime ale autovehiculului înlocuit avute în vedere la atribuirea Contractului, după notificarea Entităţii contractante.

13.5. Siguranţa

13.5.1. Operatorul este singurul responsabil de siguranţa călătorilor săi.

13.5.2. Călătorii şi bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecinţele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligaţia de a încheia şi menţine valabile, pe toată durata Contractului, poliţe de asigurare pentru asigurarea călătorilor şi a bunurilor acestora. Entitatea contractantă are dreptul de a verifica în orice moment poliţele de asigurare încheiate.

13.5.3. Mijloacele de transport şi personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului public de transport călători trebuie să respecte toate cerinţele legale privind siguranţa rutieră, siguranţa călătorilor şi a conducătorilor mijloacelor de transport.

13.6. Calitatea Serviciului, Reclamaţiile Călătorilor

13.6.1. Indicatorii de performanţă ce trebuie respectaţi de Operator şi monitorizaţi de Entitatea contractantă sunt prezentaţi în *Anexa nr. 9* la prezentul Contract.

13.6.2. Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în *Anexa nr. 11*.
13.6.3. Nerespectarea indicatorilor de performanţă de către Operator duce la aplicarea de penalităţi, în conformitate cu *Anexa nr. 9* la prezentul Contract.
13.6.4. Penalităţile vor fi reţinute din garanţia constituită conform *Capitolului 8* din prezentul Contract. În cazul în care garanţia nu acoperă totalitatea penalităţilor, suma rămasă de plată va fi facturată Operatorului de către Entitatea contractantă.
13.6.5. În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanţă de către Operator, Entitatea contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 30 de zile.
13.6.6. Operatorul are obligaţia de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamaţie pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport.
13.6.7. Operatorul va înregistra toate reclamaţiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poştală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamaţii "Registrul de Reclamaţii".
13.6.8. Operatorul este obligat să răspundă reclamaţiilor scrise ale călătorilor primite, în termen de 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislaţia în vigoare.
13.6.9. Entitatea contractantă va transmite Operatorului petiţiile cu privire la activitatea acestuia şi la activitatea de transport public în general primite prin sistemele proprii de înregistrare a petiţiilor pentru a-şi exprima punctul de vedere asupra acestora şi spre soluţionare, după caz.

13.7. Sistemul de taxare
13.7.1. Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului electronic de numărare a călătorilor, precum și a plății lunare a sistemului de monitorizare GPS revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului, dacă nu sunt stabilite altfel de către Entitatea Contractantă.
13.7.2. Operatorul are obligaţia de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, validatoare pentru Titlurile de călătorie, sistemele electronice de numărare a călătorilor și echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificaţiilor din *Anexa nr. 5.1* şi de a le menţine în stare de funcţionare pe toată durata efectuării curselor.
13.7.3. Pentru mijloacele de transport nou achiziţionate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligaţia de a achiziţiona şi instala validatoare, sisteme electronice de numărare a călătorilor şi echipamente de bord care să fie compatibile cu sistemul de taxare electronică sau, după caz, cu sistemul electronic de numărare a călătorilor aferent transportului public judeţean de persoane realizat pe grupa de trasee.

CAPITOLUL 14: DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor şi obligaţiilor menţionate în prezentul Contract şi în legislaţia în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi şi obligaţii:

14.1. Autorizaţii şi licenţe
14.1.1. Operatorul are obligaţia să deţină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autorităţile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.
14.1.2. Operatorul are obligaţia să deţină pe durata prezentului Contract Licenţă de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului public de transport călători.

14.2. Restricţii teritoriale
14.2.1. Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport călători doar în aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, fără a depăşi limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, respectiv judeţul Bacău şi doar pe grupele de trasee judeţene pe care i-a fost atribuită gestiunea serviciului.
14.2.2. Operatorul are dreptul de a participa la procedurile de atribuire a contractelor pentru prestarea de servicii publice de transport călători în afara ariei teritoriale de competenţă a Entităţii

Contractante.

14.3. Separarea contabilităţii

14.3.1. Operatorul are obligaţia de a ţine o evidenţă contabilă distinctă pentru activităţile şi serviciile care fac obiectul prestării Serviciului public de transport călători din prezentul Contract sau sunt asociate acestuia, precum şi pentru orice alte activităţi şi servicii care generează costuri şi venituri neasociate prestării Serviciului public de transport călători, în conformitate cu normele contabile şi fiscale în vigoare, potrivit *Anexei nr. 8.*

14.3.2. Separarea contabilităţii între activităţile Serviciului public de transport călători care fac obiectul prezentului Contract şi celelalte activităţi/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

(i) conturile contabile corespunzătoare acestor activităţi trebuie să fie separate, iar proporţia costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;

(ii) costurile Serviciului public de transport călători trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare, fără nicio posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a Operatorului.

14.4. Întreţinere şi reparaţii

14.4.1. Operatorul are obligaţia să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului propriu de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

14.4.2. Operatorul are obligaţia să efectueze lucrările de întreţinere, revizii şi reparaţii, conform prescripţiilor şi normativelor tehnice în vigoare, care se impun, la bunurile proprii utilizate de către acesta în scopul executării contractului, pe durata acestuia.

14.4.3. Operatorul are obligaţia să asigure operaţiile de întreţinere şi reparaţii necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, precum și lucrările accidentale care se impun, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activităţi.

14.4.4. Operatorul are obligaţia de a informa Entitatea contractantă, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport care afectează prestarea Serviciului public de transport călători.

14.5. Confortul călătorilor

14.5.1. Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranţa şi confortul călătorilor.

14.5.2. Operatorul are obligaţia să asigure prestarea Serviciului public de transport călători cu respectarea reglementărilor şi normativelor tehnice în vigoare.

14.5.3. Operatorul are obligaţia să presteze Serviciul public de transport călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract şi care îndeplinesc condiţiile prevăzute în *Anexa nr. 5.1.*

14.5.4. Operatorul are obligaţia de a lua toate măsurile pentru a proteja călătorii împotriva infracţiunilor şi accidentelor rutiere, dar fără a se limita la:

(i) menţinerea iluminării constante a mijloacelor de transport;

(ii) afişarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informaţii despre cum trebuie acordată asistenţă în cazuri urgente;

(iii) luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecţiuni, deraieri sau avarii apărute în funcţionarea Serviciului public de transport călători.

14.5.5. Operatorul are obligaţia să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor şi şoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerinţele prevăzute de legislaţia aplicabilă.

14.5.6. Operatorul are obligaţia să planifice efectuarea inspecţiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulaţie şi a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranţa rutieră.

14.5.7. Operatorul are obligaţia să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei şoferului, în situaţia în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru şofer;

14.5.8. Operatorul are obligaţia să se asigure că vehiculele staţionează numai în staţiile amenajate şi că uşile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

14.5.9. Operatorul are obligaţia să menţină în stare de funcţionare toate echipamentele de

siguranţă, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.
14.5.10. Operatorul are obligaţia să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante şi să implementeze măsuri de îmbunătăţire a calificării acestora.
14.5.11. Operatorul are obligaţia să aplice normele de protecţia muncii specifice Serviciului public de transport călători.

14.6. Proceduri interne
În cazul în care Operatorul nu deţine proceduri interne referitoare la situaţiile enumerate mai jos, acesta are obligaţia de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puţin la:
(i) Actualizarea informaţiilor de transport pe afişe şi panouri de informare;
(ii) Administrarea şi controlul bunurilor pierdute;
(iii) Administrarea reclamaţiilor, întrebărilor şi sugestiilor formulate de călători;
(iv) Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;
(v) Instrucţiuni privind prevenirea şi combaterea săvârşirii de infracţiuni;
(vi) Instrucţiuni şi planuri privind acţiunile de intervenţie şi de depanare, precum şi pentru situaţiile de urgenţă.

14.7. Activităţi conexe Serviciului public de transport călători
14.7.1. Operatorul are dreptul să presteze, în condiţiile legii, şi alte servicii/activităţi, precum şi activităţi conexe Serviciului public de transport, care nu fac obiectul prezentului Contract.
14.7.2. Activităţile conexe Serviciului public de transport pot include prestarea pentru terţe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecţie tehnică periodică ITP, şcoală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.
14.7.3. Pentru aceste activităţi, Operatorul va ţine o evidenţă contabilă separată, distinctă pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidenţelor contabile, măsuri de restricţionare şi departajare a costurilor între Serviciul public de transport călători şi activităţile comerciale, în conformitate cu *Anexa nr. 8*.
14.7.4. Operatorul are dreptul să reţină toate veniturile rezultate din prestarea altor activităţi de transport şi a activităţilor conexe Serviciului public de transport călători, care nu fac obiectul prezentului Contract.
14.8. Cesiunea
Operatorul are obligaţia de a nu cesiona Serviciul public de transport călători unei alte societăţi decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înfiinţării ca filială a societăţii Operatorului, cu aprobarea prealabilă a Entităţii Contractante şi cu asumarea de către cesionar a condiţiilor prezentului Contract.
14.9. Informarea publicului
14.9.1. Operatorul are obligaţia să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulaţie deservite, tarifele de călătorie aplicate, precum şi la modificarea acestora. Orice modificare intervenită și aprobată în prestarea serviciului trebuie anunțată publicului de către operatorul de transport cu 5 zile lucrătoare înainte de aplicarea acesteia, print-un anunt afișat la bordul mijloacelor de transport călători.
14.9.2. Operatorul are obligaţia să producă şi să distribuie materiale informative cu privire la traseele şi programele de circulaţie, modificările acestora, Titlurile de călătorie şi punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligaţiile călătorilor şi obligaţiile Operatorului faţă de călători, precum şi sancţiunile pentru încălcarea acestor obligaţii.
14.9.3. Afişarea informaţiilor de mai sus se va face în staţii, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului şi în mass-media. Informaţiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.
14.9.4. Operatorul are obligaţia să editeze, în colaborare cu Entitatea contractantă, hărţi şi pliante

cu traseele mijloacelor de transport, şi să afişeze în fiecare staţie orele de circulaţie a mijloacelor de transport care trec prin staţia respectivă.
14.9.5. Operatorul are obligaţia să realizeze declaraţii de presă şi anunţuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de transport călători şi va întocmi campanii promoţionale pentru promovarea activităţii sale.

14.10. Drepturi şi obligaţii aferente prestării Serviciului public de transport călători
14.10.1. Operatorul are obligaţia să presteze Serviciul public de transport călători care face obiectul prezentului Contract.
14.10.2. Operatorul are obligaţia să respecte obligaţiile prevăzute în prezentul Contract, în *Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău* şi *Caietul de sarcini al serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău* aprobate prin hotărâri ale Consiliului Județean Bacău şi în actele normative în vigoare.
14.10.3. Operatorul are obligaţia să constituie garanţia de bună execuţie potrivit prevederilor *Capitolului 8* din prezentul Contract.
14.10.4. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în *Anexa nr. 2*.
14.10.5. Operatorul are obligaţia să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform Caietului de sarcini şi Programului de transport.
14.10.6. Operatorul are obligaţia să asigure îndeplinirea tuturor obligaţiilor de exploatare, a obligaţiilor de transport şi a obligaţiilor tarifare.
14.10.7. Operatorul are obligaţia să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.
14.10.8. Operatorul are obligaţia să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele şi impozitele datorate statului.
14.10.9. Operatorul are obligaţia să permită accesul liber şi nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul public de transport călători şi să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislaţia aplicabilă şi în hotărârile adoptate de Entitatea contractantă.
14.10.10. Operatorul are obligaţia să asigure necesarul anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii, conform Programului de investiţii prevăzut în *Anexa nr. 3*.
14.10.11. Operatorul are obligaţia ca, în cazul în care sesizează existenţa sau posibilitatea existenţei unei cauze de natură să conducă la reducerea activităţii, să notifice de îndată acest fapt Entităţii Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuităţii Serviciului public de transport călători.
14.10.12. Operatorul are obligaţia să asigure accesul organelor de control ale Entităţii Contractante la informaţiile privind executarea Serviciului public de transport călători şi modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente.
14.10.13. Operatorul are obligaţia să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale şi/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.
14.10.14. Operatorul are obligaţia să asigure finanţarea pregătirii profesionale şi efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajaţi, conform prevederilor legale.
14.10.15. Operatorul are obligaţia ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forţă majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condiţiile stipulate în Contract şi cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului.
14.10.16. În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu handicap, Operatorul are obligaţia ca în conformitate cu prevederile *Legii nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările şi completările ulterioare*, să echipeze/adapteze cu echipamente speciale toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea serviciului de transport călători în vederea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități, inclusiv în ceea ce privește dotarea acestora cu sisteme de avertizare audio și video. Toate mijloacele de transport în comun achiziționate pe durata contractului și care

vor fi utilizate în prestarea serviciului vor fi adaptate nevoilor persoanelor cu handicap fiind dotate inclusiv cu sisteme de avertizare audio și video.
14.10.17. Operatorul are obligaţia să respecte condiţiile impuse de natura bunurilor şi a Serviciului public de transport călători, precum materiale cu regim special, condiţii de siguranţă în exploatare, protecţia mediului, protecţia muncii, condiţii privind folosirea şi protejarea patrimoniului.
14.10.18. Operatorul are obligaţia să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea şi autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.
14.10.19. Operatorul are obligaţia să deţină la sediul social documentele prevăzute de lege.
14.10.20. Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul judeţean de călători infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje şi instalaţiile auxiliare aferente acestora.
14.10.21. Operatorul are dreptul să solicite în instanţă daune-interese pentru încălcarea de către alţi operatori de transport rutier a Drepturilor exclusiv acordate prin prezentul Contract.
14.10.22. Operatorul are dreptul să solicite Entităţii Contractante modificarea Programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulaţie, iar Entitatea contractantă va iniţia, dacă consideră necesar, aprobarea modificării Programului de Transport.
14.10.23. Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea şi aprobarea Entităţii Contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micşorarea frecvenţei de circulaţie, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepţionale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului public de transport călători, dar numai sub condiţia informării ulterioare a Entităţii Contractante.
14.10.24. Operatorul are dreptul să iniţieze modificarea şi/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor şi/sau a condiţiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.
14.11 Dotarea autovehiculelor
14.11.1 Operatorul are obligația de a dota autovehiculele utilizate la prestarea serviciului public de transport judeţean de persoane, pe durata contractului de delegare cu:
- sistem de monitorizare şi localizare GPS. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afişării poziţiei autobuzului în timp real într-o interfaţă de tip web şi vizualizarea istoricului traseelor.
- validatoare pentru titlurile de călătorie;
- sisteme electronice de numărare a călătorilor;
- casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează titluri de călătorie în autobuz.

14.11.2 Echipamentele mai sus enumerate trebuie să formeze un sistem care să fie compatibil cu Sistemul informatic de management al serviciului public județean de transport persoane, pus la dispoziție de Consiliul Județean Bacău.
14.11.3 Operatorul are obligația de a se înrola (înscrie) în Sistemul informatic de management al serviciului public județean de transport persoane, pus la dispoziție de Consiliul Județean Bacău, în termen de maxim 60 de zile calendaristice de la încheierea contractului și de a transmite date, în timp real, în acest sistem, după cum urmează:

- Coordonatele GPS ale fiecărei mașini din contract (mașina, latitudine, longitudine, viteza), cu mențiunea că pentru aplicația online de călători sunt necesare 3 coordonate pe minut nu mai vechi de 5 minute;
- Început/sfârșit de cursă (traseu, cursa, data/ora început, data/ora sfârșit) în timp real pentru aplicația de călători, precum și pentru raportul de curse efectuate/neefectuate /nefinalizate – nu mai vechi de 5 minute de la momentul evenimentului;
- Bilete emise în timp real (data, ora, stația de îmbarcare, stația de debarcare, valoare) – nu mai vechi de 5 minute;
- Abonamente validate în timp real (data, ora, serie abonament, data început de valabilitate, data sfârșit de valabilitate, stația de îmbarcare, stația de debarcare);
- Înlocuirea sau completarea traseelor cu rezerva.

14.11.4 Operatorul are obligația, dacă este cazul, de a analiza impactul introducerii sau extinderii serviciului public de transport metropolitan asupra traseelor județene care fac obiectul prezentului Contract și de a propune Entității Contractante, cu avizul autorităților administrației publice locale respective, măsurile de adaptare a programului de transport județean, în vederea corelării celor două servicii și a menținerii echilibrului economic și financiar al Contractului.

CAPITOLUL 15: DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE ENTITĂŢII CONTRACTANTE

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi şi obligaţii ale Entităţii Contractante, prevăzute în prezentul Contract şi în legislaţia în vigoare, Entitatea contractantă are următoarele drepturi şi obligaţii:

15.1. Infrastructura publică rutieră

15.1.1. Entitatea contractantă are obligaţia să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe drumurile pe care se efectuează traseele cuprinse în Programul de transport.

15.1.2. Entitatea contractantă are obligaţia să asigure condiţii de siguranţă în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere şi fluiditatea traficului printr-o reţea de drumuri bine întreţinută, cu semnalizare corespunzătoare.

15.1.3. Entitatea contractantă are obligaţia să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliţiei Române pentru a asigura prioritatea şi libera circulaţie a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători.

15.2. Controlul exercitat asupra Operatorului

15.2.1. Entitatea contractantă are obligaţia să verifice şi să controleze periodic modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor şi instalaţiilor folosite de Operator în prezenţa unui reprezentant al acestuia.

15.2.2. În urma fiecărei verificări la sediul/punctul de lucru al Operatorului se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părţi. În procesul-verbal se vor specifica timpul şi locul inspecţiei, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluţionare, precum şi obiecţiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea contractantă va soluţiona obiecţiile formulate în termen de 15 zile.

15.2.3. Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligaţia de a furniza Entităţii Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situaţiile financiare aprobate de un auditor certificat independent.

15.2.4. Lunar Operatorul are obligaţia de a prezenta Entităţii Contractante un raport al vânzărilor de bilete şi abonamente şi al numărului de călători transportaţi, sub rezerva anulării licenței de traseu. În cazul în care Entitatea Contractantă pune la dispoziție un sistem informatic operațional, rapoartele vor fi descărcate din aplicație.

15.2.5. Operatorul are obligaţia de a prezenta lunar, până la data de 10 a fiecărei luni un raport cu informaţiile pe baza cărora Entitatea contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuţi în *Anexa nr. 9*, şi în conformitate cu metodologia descrisă la *Anexa nr. 11*. În cazul în care Entitatea Contractantă pune la dispoziție un sistem informatic operațional, rapoartele vor fi descărcate din aplicație, cu excepția indicatorilor a căror rapoarte nu pot fi generate de aplicație.

15.2.6. Operatorul are obligaţia de a pune, de îndată, la dispoziţia echipei de control a Entităţii Contractante orice date şi informaţii solicitate şi să asigure accesul la toate informaţiile privind prestarea Serviciului public de transport călători, inclusiv la cele contabile.

15.2.7. Entitatea contractantă are dreptul de a emite instrucţiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligaţiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

15.2.8. Entitatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanţă de către Operator şi de a aplica sancţiunile prevăzute în prezentul Contract.

15.2.9. Entitatea contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamaţiile călătorilor.

15.2.10. Evaluarea indicelui de satisfacţie al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în *Anexa nr. 10*.

CAPITOLUL 16: RESURSELE UMANE ŞI PROTECŢIA SOCIALĂ A ANGAJAŢILOR OPERATORULUI

16.1. Operatorul are obligaţia de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului public de transport călători şi va realiza protecţia socială a angajaţilor potrivit *Anexei nr. 14*.

CAPITOLUL 17: FORŢA MAJORĂ

17.1. Prin *forţă majoră* se înţelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile *art. 1351 Cod Civil*, imprevizibil, absolut invincibil şi inevitabil, independent de voinţa părţilor, inclusiv, dar fără a se limita la inundaţii, cutremure, alte calamităţi naturale, şi care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parţial, îndeplinirea obligaţiilor izvorând din contract.

17.2. Niciuna dintre Părţi nu răspunde de neexecutarea la termen şi/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parţial, a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective este cauzată de un eveniment de forţă majoră.

17.3. Partea care invocă forţa majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura şi pentru perioada în care îndeplinirea obligaţiilor este împiedicată sau întârziată de situaţia de forţă majoră.

17.4. Apariţia forţei majore se va comunica celeilalte Părţi de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forţă majoră, comunicată şi constatată în condiţiile de mai sus, executarea obligaţiilor Părţilor se decalează în consecinţă cu perioada corespunzătoare acesteia, cu menţiunea că nici una din Părţi nu va solicita penalităţi pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligaţia comunicării probei forţei majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea şi/sau executarea necorespunzătoare a obligaţiilor ca urmare a evenimentului de forţă majoră.

17.5. Partea afectată de un caz de forţă majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere şi în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forţă majoră şi să reia îndeplinirea obligaţiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părţi despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forţă majoră încetează.

17.6. Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

17.7. Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 18: CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENŢINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

18.1. Raporturile contractuale dintre Entitatea contractantă şi Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar între drepturile care îi sunt acordate Operatorului şi obligaţiile care îi sunt impuse.

18.2. În vederea menţinerii echilibrului contractual, Părţile pot proceda la modificarea preţului Contractului în condiţiile *Legii nr. 99/2016 privind achiziţile sectoriale, cu modificările şi completările ulterioare*.

18.3. La solicitarea oricărei Părţi se va proceda la renegocierea Contractului. Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părţile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, litigiul urmează să fie soluţionat de instanţele judecătoreşti, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între Părţi a pierderilor şi beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanţelor.

CAPITOLUL 19: ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1. Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepţia cazurilor de

prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părţile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voinţă exprimat în scris.
19.2. Entitatea contractantă are dreptul să denunţe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 60 de zile şi cu plata unei despăgubiri juste şi prealabile către Operator, în cazul în care interesul naţional sau local o impune.
19.3. Contractul va înceta în cazul dispariţiei, dintr-o cauză de forţă majoră, a bunurilor ce aparţin Operatorului ori în cazul imposibilităţii obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunţare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispoziţiilor din prezentul Contract.
19.4. Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entităţii Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menţionate la *pct. 19.6* de mai jos:

a) Încălcarea de 6 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Entitatea contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;
b) Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condiţiile contractuale şi care să asigure atingerea indicatorilor de performanţă asumaţi prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
c) Operatorul totalizează un număr de 5 încălcări majore ale indicatorilor de performanţă, în decursul unui an, potrivit *Anexei nr. 9*;
d) Operatorul nu asigură prestarea Serviciului public de transport călători în condiţii de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forţă majoră;
e) Retragerea sau încetarea valabilităţii licenţei pentru exercitarea ocupaţiei de operator de transport persoane;
f) Operatorul încalcă interdicţia de subdelegare ori de cesionare a drepturilor şi obligaţiilor izvorâte din prezentul Contract;
g) Operatorul nu constituie garanţia de bună execuţie stabilită la *Capitolul 8* din prezentul Contract;
h) Nerespectarea culpabilă a obligației prevăzută la art.14.11.3 în termenele cumulate prevăzute de art.14.11.3 și la art.20.3 din prezentul contract, conferă dreptul entității de a rezilia contractul.

19.5. Cu excepţia cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părţi a unei notificări în acest scop "Notificarea de încetare".
19.6. Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări "Notificarea de negociere", în vederea încercării de soluţionare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puţin următoarele elemente:
(i) Data şi locul unde vor avea loc negocierile;
(ii) Obligaţiile pretinse neîndeplinite;
(iii) Termenul în care se aşteaptă remedierea obligaţiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menţionat în Contract, pentru fiecare situaţie de neîndeplinire în parte.
19.7. Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, aşa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluţionarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu îşi îndeplineşte toate obligaţiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părţii în culpă Notificarea de încetare.
19.8. Dacă (i) Partea prejudiciată renunţă la pretenţiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligaţiile menţionate în Notificarea de negociere, cu excepţia situaţiei în care este reluată procedura de la *pct. 19.6* de mai sus.
19.9. În situaţia în care în urma negocierilor pentru soluţionarea diferendului pe cale amiabilă Părţile nu decid prin voinţă comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părţii în culpă Notificarea de încetare şi se va adresa instanţei competente pentru constatarea rezilierii Contractului şi stabilirea cuantumului prejudiciului.
19.10. La încetarea Contractului, indiferent de motiv drepturile şi obligaţiile impuse Părţilor în

baza Contractului vor înceta, cu excepţia cazului în care Contractul prevede altfel.
19.11. În cazul încetării Contractului din culpa Entităţii Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract, Entitatea contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Entitatea contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.
19.12. Operatorul are obligaţia ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forţă majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condiţiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator.
19.13. Entitatea contractantă are dreptul de a denunţa unilateral Contractul în condiţiile prevăzute de *art. 244 din Legea nr. 99/2016 privind achiziţile sectoriale, cu modificările şi completările ulterioare*, respectiv:

a) operatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situaţiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul *art. 177* din ***Legea nr. 99/2016*** *cu modificările şi completările ulterioare*;
b) prezentul contract nu ar fi trebuit să fie atribuit operatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor care rezultă din legislaţia europeană relevantă şi care a fost constatată printr-o decizie a Curţii de Justiţie a Uniunii Europene.

CAPITOLUL 20: RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

20.1. Nerespectarea dovedită de către Părţi a obligaţiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părţii în culpă.
20.2. Entitatea contractantă are dreptul să sancţioneze şi să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanţă, eficienţă şi calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract şi reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.
20.3. Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea contractantă pentru neîndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:
a) 1.000-5.000 lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;
b) 3.000 lei pentru nerespectarea altor termene prevăzute în Contract, altele decât cele de la lit.a) de mai sus;
c) 5.000 lei pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul şi caietul de sarcini, cu excepţia cazului când înlocuirea unui autovehicul se face numai cu un autovehicul care are cel puţin aceeaşi capacitate cu cea prevăzută în Programul de transport şi care întruneşte cel puţin acelaşi punctaj cu al autovehiculului înlocuit;
d) 1.000 – 3.000 lei pentru nerespectarea condiţiilor de salubrizare a mijlocului de transport şi a mediului (păstrarea curăţeniei la capetele de traseu şi în staţiile de îmbarcare/debarcare).
e) 500 lei/zi pentru neîndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 14.11.3. Aceasta sancțiune se aplică pentru o perioadă maximă de 60 de zile calendaristice, perioada cuprinsă între data la care obligația cuprinsă la articolul indicat anterior trebuia îndeplinită și data la care se împlinește termenul de 60 de zile. În cazul în care nici în cadrul acestei ultime perioade operatorul nu își îndeplinește obligația prevăzută la art.14.11.3, intervine sancțiunea prevăzută la art.19.4, entitatea contractantă fiind îndreptățită, în acest caz, să rezilieze prezentul contract.
20.4. Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligaţii stabilite în Contract, Partea în culpă este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

CAPITOLUL 21: REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

21.1. Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părţi, exprimat într-un act adiţional.
21.2. Entitatea contractantă poate modifica unilateral, în condiţiile legii, orice parte a Contractului din motive excepţionale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 zile înainte către Operator.
21.3. În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul

are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 60 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părţi cu privire la existenţa prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanţa judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în niciun caz să permită Operatorului să suspende executarea obligaţiilor stabilite în Contract.

21.4. Programul de transport poate fi modificat de Entitatea contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerinţelor de transport, cu notificarea Operatorului cu cel puţin 30 zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Entitatea contractantă, cu excepţia cazului în care cererea depăşeşte capacitatea de transport.

21.5. Operatorul poate solicita Entităţii Contractante modificarea Programului de transport, care va iniţia dacă consideră necesar aprobarea modificării Programului de Transport.

21.6. Operatorul are obligaţia de a transmite către Entitatea contractantă informaţiile, sesizările şi analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social şi al viabilităţii economice.

21.7. În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislaţia din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părţi, prin act adiţional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

CAPITOLUL 22: LITIGII

22.1. Părţile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluţionării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

22.2. Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenţie care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenţii are obligaţia să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziţia sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

22.3. În cazul apariţiei unei dispute, aceasta nu îndreptăţeşte Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Entitatea contractantă să suspende executarea obligaţiilor sale, potrivit prezentului Contract.

22.4. În cazul în care o dispută nu este soluţionată în termen de 45 de zile din momentul în care Părţile au început negocierile pentru soluţionarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părţi celeilalte Părţi, acestea se vor adresa instanţei judecătoreşti competente.

CAPITOLUL 23: LEGEA APLICABILĂ

23.1. Prezentul Contract, precum şi orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate şi interpretate în conformitate cu legea română.

23.2. Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil şi cu reglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

CAPITOLUL 24: ALTE CLAUZE

24.1. Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

24.2. Toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părţi vor fi confirmate în mod prompt de primire de către Partea destinatară.

24.3. Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin: (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire; (ii) fax şi/sau e-mail, va fi data expedierii. În situaţia în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepţionării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

24.4. Toate notificările şi comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Entitatea contractantă la: Adresa: Strada Vasile Alecsandri, nr. 63 Băcău, judeţul Băcău Fax: 0234/535.012 E-mail: cjbacau@cjbacau.ro	**Către Operator la:** Adresa: [...] Fax: [...] E-mail: [...]

CAPITOLUL 25: DISPOZIŢII FINALE ŞI TRANZITORII

25.1. Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare.
25.2. Anexele nr. 1-15 fac parte integrantă din prezentul Contract.
25.3. Capitolele referitoare la drepturile şi obligaţiile Părţilor se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile şi obligaţiile în raporturile dintre autorităţile administraţiei publice locale şi operatorii de transport rutier care efectuează servicii publice de transport călători, stipulate în acte normative sau în hoărâri ale Consiliului Județean Bacău.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, [...], la sediul Consiliului Judeţean Bacău în 2 exemplare originale, din care 1 exemplar pentru Entitatea contractantă şi 1 exemplar pentru Operator.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,
UAT – JUDEȚUL BACĂU
Consiliul Județean Bacău

OPERATOR,

.....

Anexe la Contract

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:

Anexa 1 - Legislaţia aplicabilă transportului public de călători
Anexa 2 - Program de Transport
Anexa 3 - Programul de Investiţii
Anexa 3.1 - Programul de Investiţii al Operatorului
Anexa 3.2 - Programul de Investiţii al Entităţii Contractante
Anexa 3.3 - Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii
Anexa 4 - Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului
Anexa 5 - Mijloace de Transport
Anexa 5.1 - Cerinţe Standard pentru Mijloace de Transport
Anexa 5.2 - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului public de transport
Anexa 6 - Tarife de călătorie
Anexa 6.1 - Tarife de călătorie practicate în momentul încheierii Contractului
Anexa 6.2 - Modalitatea de stabilire, ajustare şi modificare a Tarifelor de călătorie
Anexa 6.3 - Lista punctelor de distribuţie a titlurilor de călătorie şi programul de funcţionare
Anexa 7 - Diferenţele de tarif
Anexa 7.1 - Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuităţi şi reduceri la transportul în comun
Anexa 7.2 - Modul de acordare a diferenţelor de tarif
Anexa 7.3 - Estimarea anuală a diferenţelor de tarif pentru protecţia socială
Anexa 7.4 - Modelul formularului de decont pentru diferenţele de tarif
Anexa 8 - Cerinţele privind contabilitatea separată
Anexa 9 - Indicatori de performanţă ai Serviciului şi modalitatea de calcul a penalităţii
Anexa 10 - Indicele de satisfacţie a călătorilor
Anexa 11 - Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport al Operatorului
Anexa 12 - Caietul de Sarcini al Serviciului public de transport persoane
Anexa 13 - Regulamentul Serviciului public de transport persoane
Anexa 14 - Resursele umane şi protecţia socială a angajaţilor Operatorului
Anexa 15 - Modele Licenţă de traseu

ANEXA nr. 1 la Contract:

Legislaţia cu Privire la Transportul Public Judeţean de Călători

Nr. crt.	Legislaţia aplicabilă transportului public de călători
1	Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European şi al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători şi de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 şi nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările şi completările ulterioare;
2	Comunicarea Comisiei 2014/C 92/01 referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători;
3	Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European şi al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condiţiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupaţiei de operator de transport rutier;
4	Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European şi a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier şi pentru interfeţele cu alte moduri de transport;
5	Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European şi a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante şi eficiente din punct de vedere energetic;
6	Standardul EN 13816 pentru Transporturi - Logistică şi Servicii - Transporturi Publice de Pasageri - definirea, urmărirea şi măsurarea calităţii serviciilor;
7	Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unităţile administrativ-teritoriale, cu modificările şi completările ulterioare;
8	Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilităţi publice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
9	Ordonanţă de Guvern nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările şi completările ulterioare;
10	Ordinul ministrului transporturilor şi infrastructurii nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea şi efectuarea transporturilor rutiere şi a activităţilor conexe acestora stabilite prin Ordonanţa Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările şi completările ulterioare;
11	Ordonanţa de Guvern nr. 19/1997 privind transporturile, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
12	Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 195/2002 privind circulaţia pe drumurile publice republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
13	Ordonanţa de Guvern nr. 7/2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier şi pentru realizarea interfeţelor cu alte moduri de transport;
14	Ordonanţa de Guvern nr. 97/1999 privind garantarea furnizării de servicii publice subvenţionate de transport rutier intern şi de transport pe căile navigabile interioare republicată;
15	Ordonanţa de Guvern nr. 19/1999 privind acordarea unor facilităţi agenţilor economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcţiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral;
16	Ordonanţa de Guvern nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele şi perioadele de odihnă ale conducătorilor auto şi utilizarea aparatelor de înregistrare a activităţii acestora, cu modificările şi completările ulterioare;

17	Ordonanţa de Guvern nr. 26/2011 privind înfiinţarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările şi completările ulterioare;
18	Ordonanța de Urgență nr. 71 din 29 iunie 2021 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante, în sprijinul unei mobilități cu emisii scăzute, pentru abrogarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2011 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic și a Legii nr. 37/2018 privind promovarea transportului ecologic
19	Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
20	Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităţilor de autorizare pentru serviciile de transport public local, cu modificările şi completările ulterioare;
21	Ordinul nr. 131/1.401/2019 privind documentele standard și contractul-cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ-teritoriale, realizat cu autobuze, troleibuze și/sau tramvaie;
22	Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;
23	Ordinul nr. 134/2019 privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane
24	Hotărârea Guvernului nr. 38/2008 privind organizarea timpului de muncă al persoanelor care efectuează activităţi mobile de transport rutier, cu modificările şi completările ulterioare;
25	Hotărârea Guvernului nr. 625/1998 privind organizarea şi funcţionarea Autorităţii Rutiere Române, cu modificările şi completările ulterioare;
26	Hotărârea Guvernului nr. 1088/2011 privind organizarea şi funcţionarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier;
27	Ordinul ministrului transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranţa rutieră, protecţia mediului şi în categoria de folosinţă conform destinaţiei, prin inspecţia tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările şi completările ulterioare;
28	Ordinul ministrului lucrărilor publice, transporturilor şi locuinţei nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip şi eliberarea cărţii de identitate a vehiculelor rutiere, precum şi omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2, cu modificările şi completările ulterioare;

ANEXA nr. 2 la contract: Program de Transport judeţean pentru grupa de trasee ....
Programul de transport public judeţean de persoane prin curse regulate 2023-2032 în judeţul Bacău pentru grupa de trasee 09

Nr. reţea	Nr. grupă	Cod traseu	A	B	C	Km pe sens	Nr. curse planificate	Capacitate transport (locuri)	Nr. vehicule necesare		Program circulaţie				Zile de circulaţie
			Autog/ loc	Localităţile intermediare	Autog/ loc				active	rezerve	Dus		Întors		
											Plecare	Sosire	Plecare	Sosiere	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

ANEXA nr. 3 la Contract: Programul de Investiţii

Anexa nr. 3.1: Programul de Investiţii al Operatorului

Denumire Proiect	**Descriere Proiect**	**Valoarea Estimată (RON)**					**Data Începere**	**Data Finalizare**	**Sursa de Finanţare**	**Tipul de bun** (de retur, de preluare)
		Anul 1	Anul ...	Anul ...	....	Total				

Entitatea Contractantă nu solicită efectuarea unor investiții de către Operatorul de transport, altele decât cele care rezultă din prezentul Contract. Prin urmare, prevederile referitoare la Programul de investiții al Operatorului cuprinse în prezentul Contract (de exemplu art. 12.1., 14.10.10. etc.), se vor aplica doar în măsura în care, pe durata derulării Contractului, părțile vor stabili, prin act adițional, realizarea unui Program de Investiții al Operatorului.

Anexa nr. 3.2: Programul de Investiţii al Entităţii Contractante

Denumire Proiect	**Descriere Proiect**	**Durata finalizare/ Valoarea Respectivă - lei**	**Data Începere**	**Data Finalizare**	**Sursa de Finanţare**

Entitatea Contractantă nu va realiza un Program de Investiții în cadrul prezentului Contract. Prin urmare, prevederile referitoare la Programul de Investiții al Entității Contractante cuprinse în prezentul Contract (de exemplu art. 12.2.), se vor aplica doar în măsura în care, pe durata derulării Contractului, părțile vor stabili, prin act adițional, realizarea unui Program de Investiții al Entității Contractante.

Anexa nr. 3.3: Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii ale Operatorului, finanţări, fonduri nerambursabile, subscripţii de capital etc.

Se va realiza având în vedere prevederile Anexei nr. 3.1.

Anexa nr. 4 la Contract: Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului

Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului la data de .../.../...

Clasificare	Denumire bunuri mobile şi imobile	Număr inventar la Operator	Valoare de inventar	Valoare amortizată	Valoarea rămasă la data de .../.../...

Bunuri proprii sunt bunurile care aparţin Operatorului şi care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

Anexa nr. 5 la Contract: Mijloace de transport

Anexa nr. 5.1 - Cerinţe standard pentru mijloace de transport

(1) Principii Generale

1. Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerinţelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transport în ceea ce priveşte "tipul" şi "categoria". Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerinţele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autorităţile competente.
2. Pentru a asigura protecţia mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare şi carburanţi.
3. Cerinţele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate în această anexă vor fi actualizate automat în situaţia apariţiei unor noi reglementări. În această situaţie, Părţile vor actualiza prezenta Anexă incluzând cerinţele tehnice noi stabilite prin lege.

(2) Cerinţe generale standard pentru Autobuze

1. Condiţiile interioare şi exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent în concordanţă cu cerinţele stabilite de legislaţie.
2. Toate dispozitivele şi fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate şi reparate astfel încât toate vehiculele să poată fi utilizate în permanenţă.
3. Fiecare mijloc de transport trebuie să fie dotat cu casă de marcat fiscală în cazul în care titlurile de călătorie sunt eliberate în mijlocul de transport.
4. Zonele publicitare din interiorul şi în exteriorul vehiculelor nu vor afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinaţia, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior.
5. Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control lege pentru a se asigura că sunt curate, nu au suprafeţe alunecoase, deteriorate sau periculoase pentru călători, inclusiv dotările şi armăturile vehiculelor.
6. În fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru călători nu sunt avariate, defecte sau deteriorate.

(3) Cerinţe minime pentru Autobuze

1. Autobuzele în exploatare vor îndeplini cerinţele tehnice obligatorii cu privire la siguranţa şi protecţia mediului stipulate în legislaţia în vigoare, precum şi cerinţele tehnice cu privire la compatibilitatea cu sistemul de taxare.
2. Autobuzele utilizate de Operator la prestarea serviciului public de transport judeţean de persoane vor fi dotate cu sistem de monitorizare şi localizare GPS pe durata contractului de delegare. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afişării poziţiei autobuzului în timp real într-o interfaţă de tip web şi vizualizarea istoricului traseelor.
3. Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului electronic de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.
4. Operatorul are obligaţia de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, sistem de monitorizare și localizare GPS, validatoare pentru Titlurile de călătorie, sisteme electronice de numărare a călătorilor şi echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, şi de a le menţine în stare de funcţionare pe toată durata efectuării curselor.
5. Operatorul are obligația de a transmite, în timp real, de pe un singur dispozitiv din autovehicul (casă de marcat, tabletă), date în sistemul informatic, pus la dispoziție de către Consliul Județean Bacău, după cum urmează:

- Coordonatele GPS ale fiecărei mașini din contract (mașina, latitudine, longitudine, viteza), cu mențiunea că pentru aplicația online de călători sunt necesare 3 coordonate pe minut nu mai vechi de 5 minute,
- Început/sfârșit de cursă (traseu, cursa, data/ora început, data/ora sfârșit) în timp real pentru aplicația de călători, precum și pentru raportul de curse efectuate/neefectuate/nefinalizate – nu mai vechi de 5 minute de la momentul evenimentului,
- Bilete emise în timp real (data, ora, stația de îmbarcare, stația de debarcare, valoare) – nu mai vechi de 5 minute,
- Abonamente validate in timp real (data, ora, serie abonament, data început de valabilitate, data sfârșit de valabilitate, stația de îmbarcare, stația de debarcare),
- Înlocuirea sau completarea traseelor cu rezerva

6. Autobuzele utilizate de către Operator la prestarea serviciului vor fi minim EURO 4, conform Anexei nr. 13, pct. 1.2.4 din "*Reglementările privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranţa circulaţiei rutiere, protecţia mediului şi în categoria de folosinţă conform destinaţiei, prin inspecţia tehnică periodică RNTR 1*" aprobat prin *Ordinul ministrului transporturilor, construcţiilor şi turismului nr. 2.133/2005, cu modificările şi completările ulterioare*.
7. Autobuzele utilizate în prestarea serviciului de transport călători vor fi echipate/adaptate cu echipamente în vederea accesului neîngrădit al persoanelor cu handicap, inclusiv în ce privește dotarea acestora cu sisteme de avertizare audio și video.
8. Pentru mijloacele de transport nou achiziţionate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligaţia de a achiziţiona şi instala validatoare, sisteme electronice de numărare a călătorilor şi echipamente de bord care să fie compatibile cu sistemul de taxare electronică sau, după caz, cu sistemul electronic de numărare a călătorilor aferent transportului public judeţean de persoane realizat pe grupa de trasee.

Anexa nr. 5.2: Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului public de transport călători

Operatorul va întocmi o listă privind parcul auto care va cuprinde următoarele informaţii despre fiecare autobuz utilizat la prestarea Serviciului public de transport călători:

a) Numărul vehiculului, categoria, numărul de înmatriculare şi numărul de inventar;
b) Numărul copiei conforme a Licenţei comunitare;
c) Anul de fabricaţie;
d) Durata de funcţionare rămasă;
e) Mărimea în metri, număr de axe, tipul de podea, tipul motorului, gradul de confort şi poluare, capacitatea de pasageri (atât pe scaune cât şi în picioare);
f) Aspecte de protecţia mediului (standardul EURO);
g) Nivelul de zgomot;
h) Numărul de uşi de acces;
i) Numărul de ieşiri;
j) Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă;
k) Dotări aferente sistemului de taxare integrat;
l) Forma de deținere;
m) Alte dotări (casă de marcat fiscală, componente aferente sistemului de management al traficului etc.);

Mijloacele de transport utilizate vor fi cele prezentate de Operator în cadrul ofertei depuse în cadrul procedurii de achiziţie pentru atribuirea contractului de delegare a gestiunii Serviciului.

Nr. crt	Marca	Categoria	Număr de înmatriculare	Numărul de inventar și seria CIV	Numărul copiei conforme a Licenței comunitare	Durata de funcționare rămasă	Anul de fabricație	Capacitatea maxim admisă nr. Locuri pentru pasageri pe scaune	Norma de poluare Euro	Nivelul de zgomot	Gradul de confort și poluare	Dotarea cu aer condiționat	Numărul de uși de acces	Numărul de ieșiri	Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă	Casă de marcat fiscală	Componente aferente sistemului de management al traficului GPS	Mod deținere autovehicule (proprietate sau leasing)	Număr de identificare (serie șasiu)	Certificat de omologare
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.

Anexa nr. 6 la Contract: Tarife de călătorie
Anexa nr. 6.1: Tarife de călătorie aplicabile la Data Începerii Contractului
Bilete de călătorie - lei – Traseu ....

TARIFE DE CĂLĂTORIE - lei - (inclusiv TVA)	KM	BILETE DE CĂLĂTORIE											
		Stația 1	Stația 2	Stația 3	Stația 4	Stația 5	Stația 6	Stația 7	Stația 8	Stația 9	Stația 10	Stația …	Stația n
Stația 1													
Stația 2													
Stația 3													
Stația 4													
Stația 5													
Stația 6													
Stația 7													
Stația 8													
Stația 9													
Stația 10													
Stația ….													
Stația n													

Abonamente - lei – Traseu ....

TARIFE DE CĂLĂTORIE - lei - (inclusiv TVA)	KM	ABONAMENTE LUNARE											
		Stația 1	Stația 2	Stația 3	Stația 4	Stația 5	Stația 6	Stația 7	Stația 8	Stația 9	Stația 10	Stația …	Stația n
Stația 1													
Stația 2													
Stația 3													
Stația 4													
Stația 5													
Stația 6													
Stația 7													
Stația 8													
Stația 9													
Stația 10													
Stația ….													
Stația n													

Abonamentele se calculează după formula:
Valoare abonament lunar = valoare bilet de călătorie x nr. Călătorii (dus și întors) x %, unde:
- numărul de călătorii (dus și întors) = 2x numărul de zile lucrătoare din lună (media este de 22 de zile lucrătoare/lună),
-%- (procent din valoarea biletului de călătorie) se stabilește de fiecare operator de transport pe baza propriilor calcule de rentabilitate economică

Valoarea abonamentelor va stabilita prin rotunjire la nivel de leu, fără subdiviziuni, prin rotunjire la un leu pentru fracțiunile de peste 50 de bani inclusiv, și prin neglijarea fracțiunilor de până la 49 de bani inclusiv.

Anexa nr. 6.2: Modalitatea de stabilire, ajustare şi modificare a Tarifelor de călătorie

(1) Entitatea contractantă este liberă să stabilească tarifele de călătorie pentru serviciile publice de transport pe care Operatorul le va aplica călătorilor. Tariful ce pot fi aplicat călătorilor este tariful de călătorie, stabilit de către Entitatea Contractantă la nivelul tarifului mediu pe km/loc ofertat/aplicat de Operator în conformitate cu prevederile *Ordinului preşedintelui A.N.R.S.C nr. 134/2019 privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane*, caz în care călătorii plătesc contravaloarea totală a serviciului de transport:

(2) Stabilirea, ajustarea şi modificarea nivelului Tarifelor de călătorie pentru toate tipurile de Titluri de călătorie se aprobă prin hotărâre a Entității Contractate, în conformitate cu prevederile *Ordinului preşedintelui A.N.R.S.C nr. 134/2019 privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local şi judeţean de persoane cu modificările şi completările ulterioare*.

(3) Operatorul/operatorii de transport căruia/cărora li se va atribui gestiunea serviciului de transport public judeţean pe traseele de transport din judeţul Bacău vor avea obligaţia menţinerii tarifelor ofertate în cadrul procedurii de achiziţie a contractului de delegare a gestiunii serviciului pe traseele de transport judeţean din judeţul Bacău pe o perioadă de minim 3 luni de la încheierea contractului/contractelor de delegare a gestiunii serviciului. Ajustarea tarifelor se va face după acest interval minim pe baza cererilor fundamentate şi însoţite de documente justificative, primite de la operatorii de transport, prin hotărâri ale Consiliului Judeţean Bacău, conform reglementărilor în vigoare.

(4) Ajustarea tarifelor - reprezintă operaţiunea de corelare a nivelurilor tarifelor stabilite anterior, cu evoluţia generală a preţurilor şi tarifelor din economie, potrivit Normelor - cadru aprobate prin Ordinul nr. 272/2007 cu modificările şi completările ulterioare.

(5) Tarifele se ajustează periodic până la nivelul rezultat din evoluţia indicelui preţului de consum total pe economie, prin hotărâri ale autorităţilor publice locale competente.Tarifele de călătorie pentru serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate se pot ajusta periodic, la cererea operatorilor de transport, la un interval de minim 3 luni, aşa cum menţionează *Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local şi judeţean de persoane*, cel mult până la nivelul rezultat din aplicarea coeficientului de indexare cu evoluţia indicelui preţului de consum total, calculat pentru perioada cuprinsă între luna de referinţă corespunzătoare precedentei aprobări şi luna celui mai recent indice publicat de Institutul Naţional de Statistică la data solicitării.

(6) Nivelul tarifului mediu pe km/loc pentru serviciile publice de transport judeţean de persoane se determină pe baza analizei situaţiei economico-financiare a operatorilor de transport/transportatorilor autorizaţi, precum şi a influenţelor reale primite în costuri, determinate de evoluţia indicelui preţului de consum total pe economie comunicat de Institutul

Naţional de Statistică.

(7) Modificarea tarifelor - reprezintă operaţiunea de corelare a nivelurilor costurilor şi tarifelor stabilite anterior, aplicabilă în situaţiile în care intervin schimbări în structura tarifelor şi/sau a nivelului acestora conduc la recalcularea tarifelor, potrivit *Normelor - cadru* aprobate prin *Ordinul nr. 272/2007 cu modificările şi completările ulterioare*.

(8) Tarifele pentru serviciul public de transport județean de persoane prin curse regulate se pot modifica, în următoarele situații:
a) la modificarea majoră a unuia sau a mai multor elemente de cheltuieli, determinată de modificarea prețurilor de achiziție din piață, a condițiilor de exploatare sau a obligațiilor de serviciu public, care au o influență în creșterea nivelului tarifelor mai mare decât cea determinată de influența indicelui prețului de consum total calculat pe o perioadă de 3 luni consecutive anterioare datei cererii de modificare;
b) la modificarea cheltuielilor cu amortizarea/redevența, ca urmare a punerii în funcțiune a unor mijloacelor fixe rezultate din investițiile realizate în instalații, echipamente și mijloace de transport pentru îmbunătățirea calitativă a serviciului și numai după înregistrarea acestora în contabilitate;
c) la modificarea structurii tarifului, ca urmare a introducerii unor noi elemente de cheltuieli ori a eliminării sau modificării nivelului acestora, survenite prin efectul legii, ce au influență în costurile totale ale operatorului de transport/transportatorului autorizat.
d) la modificarea gradului mediu de ocupare a locurilor în autobuz, pe baza datelor înregistrare în sistemul electronic de numărare a călătorilor la nivelul unui an.
(9) Ajustarea și modificarea nivelului tarifului mediu pe km/loc pentru serviciile publice de transport județean de persoane se fac, în cazul în care gradul mediu de ocupare a locurilor în autobuz este identic cu cel din fundamentarea anterioară, în situaţiile prevăzute la art. 24 şi 26 din Normele-cadru aprobate prin Ordinul nr. 272/2007 cu modificările și completările ulterioare, potrivit formulei:
Tm (1) (km/loc) = Tm (0) (km/loc) + Delta (lei/km/loc), unde:
Tm (1) (km/loc) - tariful mediu ajustat sau, după caz, tariful mediu modificat (lei/km/loc);
Tm (0) (km/loc) - tariful mediu actual (lei/km/loc);
Delta (km/loc) - creșterea cheltuielilor totale determinată de influențele reale primite în costuri (lei).

(10) Nivelul tarifului mediu ajustat/modificat Tm (1) (km/loc) se fundamentează de către operatorii de transport rutier, pe structura elementelor de cheltuieli prevăzută în *anexa nr. 2* din la *Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local şi judeţean de persoane* aprobate prin *Ordinul 272/2007 cu modificările şi completările ulterioare*.

(11) Ajustarea și modificarea tarifului mediu pe km/loc se aprobă de către consiliul județean la cererea operatorilor de transport rutier, pe baza documentelor prevăzute la *art. 20* din *Normele-cadru* aprobate prin *Ordinul 272/2007 cu modificările şi completările ulterioare*:

a) cererea de stabilire, ajustare sau modificare, care conține, după caz: tarifele în vigoare, în cazul ajustării sau modificării și tarifele solicitate, inclusiv TVA; justificarea propunerii de stabilire, ajustare sau modificare se face pe baza unui memoriu tehnico-economic, care prezintă oportunitatea fundamentării tarifelor datorată creșterii principalelor elemente de cheltuieli;
b) fișele de fundamentare pentru stabilirea, ajustarea sau modificarea tarifelor;
c) alte date și informații necesare fundamentării tarifelor propuse.

Consiliul Judeţean Bacău poate solicita în condiţiile legii de la operatorii de transport rutier orice date și informații pentru clarificarea unor aspecte din propunerile de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile publice de transport local sau județean de persoane.
Tarifele de călătorie Tc recalculate se aprobă de către Consiliul Judeţean în funcție de nivelul tarifului mediu ajustat/modificat Tm (1) (km/loc).

(12) Orice tarif privind transportul public județean de călători efectuat prin curse regulate se poate stabili, ajusta sau modifica de către Consiliul Județean Bacău, numai pe baza normelor-cadru stabilite de către Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice prin *Ordinul nr. 272/2007 al preşedintelui A.N.R.S.C. cu modificările şi completările ulterioare*.

(13) Tarifele de călătorie stabilite pe distanţele dintre staţiile publice în care are loc îmbarcarea/debarcarea călătorilor conform traseelor din programul de transport judeţean, vor fi rotunjite la valori de leu cu subdiviziuni de două zecimale, astfel:
- prin rotunjire la un leu pentru fracţiunile de peste 75 de bani inclusiv,
- prin rotunjire la 50 de bani a fracţiunilor cuprinse între 25 de bani inclusiv și 74 de bani inclusiv şi prin neglijarea fracţiunilor de până la 24 de bani inclusiv.
Procentul din valoarea biletului de călătorie care se ia în calcul în stabilirea valorii abonamentelor se stabileşte de fiecare operator de transport pe baza propriilor calcule de rentabilitate economică.

Anexa nr. 6.3: Lista punctelor de distribuţie a titlurilor de călătorie şi programul de funcţionare

Anexa nr. 6.3.1: Lista chioşcurilor

Nr. crt.	Chioşc nr.	Adresa punctului de vânzare	Program funcţionare zile lucrătoare/zile nelucrătoare

Anexa nr. 6.3.2: Lista punctelor de vânzare - spaţii comerciale

Nr. crt.	Nume Societate	Locaţia punctului de vânzare	Program funcţionare zile lucrătoare/zile nelucrătoare

Anexa nr. 6.3.3: Lista automatelor de vânzare

Nr. crt.	Locaţia punctului de vânzare	Program funcţionare zile lucrătoare/zile nelucrătoare

Notă:
În cazul în care titlurile de călătorie pentru categoriile speciale de călători nu vor fi comercializate în toate punctele de vânzare, o listă cuprinzând punctele de vânzare unde se comercializează astfel de titluri va fi ataşată ca Anexa nr. 6.3.4.

Anexa nr. 7 la Contract: Diferenţele de tarif

Anexa nr. 7.1: Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuităţi şi reduceri la transportul în comun

Categoria socială/Tipul de protecţie socială	Modalitatea de acordare a protecţiei sociale (procentul de reducere)	Nivelul protecţiei sociale acordate (lei/unitate)	Legislaţia în vigoare care reglementează protecţia socială
Veterani de război şi văduve de război	100%	24 călătorii simple pe an	Legea nr. 44/1994 republicată privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război cu modificările şi completările ulterioare
Deţinuţi politici, deportaţi	100%	12 călătorii pe an	Decretul Lege nr. 118/1990 republicat privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, cu modificările şi completările ulterioare
Persoane persecutate politic	100%	12 călătorii pe an	Legea nr. 189/2000 privind aprobarea Ordonanţei Guvernului nr. 105/1999 pentru modificarea şi completarea Decretului-lege nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum şi celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat, cu modificările ulterioare
Eroii revoluţiei	100%	Echivalentul a 12 călătorii dus-întors până la localitatea	Legea nr. 341/2004 recunoștinței pentru victoria Revoluției

		reşedinţă de judeţ	Române din Decembrie 1989, pentru revolta muncitorească anticomunistă de la Brașov din noiembrie 1987 și pentru revolta muncitorească anticomunistă din Valea Jiului - Lupeni - august 1977 **), cu modificările şi completările ulterioare
Pensionari	50%	6 călătorii pe an	Legea nr. 147/2000 actualizată privind reducerile acordate pensionarilor pentru transportul intern, cu modificările şi completările ulterioare
Elevi - elevii care nu pot fi şcolarizaţi în localitatea de domiciliu	100%	Perioada anului școlar	Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023 Norme Metodologice din 8 septembrie 2023 privind acordarea gratuității la transportul public rutier local și metropolitan rutier, transportul public rutier județean și interjudețean pentru elevi
Persoanele cu handicap grav și accentuat şi a) însoțitorii persoanelor cu handicap grav, în prezența acestora; b) însoțitorii copiilor cu handicap accentuat, în prezența acestora; c) însoțitorii adulților cu handicap auditiv și mintal accentuat, în prezența acestora, pe baza anchetei sociale realizate de către asistentul social din cadrul compartimentului specializat al primăriei	100%	24 de călătorii pe an pentru persoanele cu handicap grav, însoţitorii şi asistenţii acestora 12 călătorii pe an pentru persoanele cu handicap accentuat, însoţitorii şi asistenţii acestora	Legea nr. 448/2006 cu modificările şi compleătrile ulterioare

în a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința persoana cu handicap; d) asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav; e) asistenții personali profesioniști ai persoanelor cu handicap grav sau accentuat.			

Anexa nr. 7.2: Modul de acordare a diferenţelor de tarif

Modul de acordare a diferenţelor de tarif este cel stabilit prin Hotărârea Consiliului Judeţean Nr. ..., în temeiul legislaţiei în vigoare, pentru fiecare categorie în parte şi este după cum urmează:

Categoria socială/Tipul de protecţie socială	**Perioada**	**Număr de călătorii pe perioada selectată, utilizat pentru calcul**	**Tarif**		**Modalitatea de acordare a protecţiei sociale (procentul de reducere)**
			Tarif întreg	Reducerea oferită	

Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuităţi, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

PARTEA 3:Anexa nr. 7.3: Estimarea anuală a diferenţelor de tarif pentru protecţia socială

Nr. crt.	**Categoria socială/Tipul de protecţie socială**	**Unităţi de calcul (abonamente/ călătorii vândute)**	**Număr estimat de unităţi**	**Nivelul protecţiei sociale acordate (lei/unitate)**	**Sume totale (lei)**
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = (3) x (4)
1					
2					

Anexa nr. 7.4: Modelul formularului de decont pentru diferenţele de tarif

Nr. crt.	**Categoria socială/Tipul de protecţie socială**	**Unităţi de calcul (abonamente/călătorii vândute)**	**Număr estimat de unităţi**	**Nivelul protecţiei sociale acordate (lei/unitate)**	**Sume totale (lei)**	**Document justificativ necesar**
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = (3) x (4)	(6)
1						
2						

Anexa nr. 8 la Contract: Cerinţele privind contabilitatea separată

(1) Operatorul poate desfăşura şi alte activităţi, servicii de transport sau activităţi conexe care au legătură cu Serviciul public de transport în următoarele condiţii:

a) activităţile respectă legislaţia respectivului domeniu de activitate;
b) activităţile nu generează costuri asociate Serviciului public de transport călători şi nu afectează în niciun fel prestarea acestuia;
c) activităţile conexe prestate către terţi îşi acoperă în întregime costurile din veniturile colectate de la aceştia;
d) activităţile respectă mediul concurenţial.

(2) Operatorul va ţine evidenţa contabilă separată pentru fiecare contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport în parte, precum şi pentru alte activităţi şi servicii care generează costuri sau venituri indirecte şi nu sunt asociate Serviciului public de transport, în funcţie de normele contabile şi fiscale în vigoare.

(3) Principiile privind evidenţa contabilă separată pentru costurile prilejuite de realizarea obligaţiei de serviciu public înregistrate sunt:

1. principiul costului total alocat, în cazul în care costul poate fi atribuit total Serviciului public de transport, precum costurile directe cu personalul, amortizarea, materiale, servicii efectuate de terţi, inclusiv serviciul datoriei societăţii care au legătură cu Serviciul public de transport;
2. principiul repartizării costului, în cazul în care un anumit cost nu poate fi atribuit total Serviciului public de transport, precum cheltuielile indirecte, cheltuielile generale şi administrative ale societăţii sau alte cheltuieli aferente mai multor moduri de transport.

(4) Defalcarea cheltuielilor indirecte, administrative şi generale ale societăţii între Serviciul public de transport şi alte servicii/activităţi desfăşurate de Operator se poate face prin utilizarea unei chei de repartizare în funcţie de ponderea cifrei de afaceri aferentă celor două categorii de activităţi desfăşurate din total cifră de afaceri.

(5) Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul va furniza Entităţii Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situaţiile financiare certificate de un Auditor certificat independent, extern Operatorului şi agreat de Entitatea Contractantă.

(7) Raportul anual trebuie să conţină următoarele rapoarte specifice:

a) Bilanţul contabil şi anexele la acesta;
b) Raportul auditorului ce a efectuat auditul tehnico-economic;
c) Raportul privind realizarea investiţiilor prevăzute în anexele la contract;
d) Situaţia veniturilor;
e) Situaţia amortizării;
f) Situaţia costurilor directe;
g) Situaţia costurilor indirecte;
h) Numărul angajaţilor şi costurile de muncă.

Anexa nr. 9 la Contract: Indicatori de performanţă ai serviciului şi modalitatea de calcul al penalităţilor
Anul .....

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o lună	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru înregistrat	Garanţia de bună execuţie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fără penalizare			Valoare G (lei) .....
									Reţinere din G
0	1		2	3	4	5	6	7	8 = (7 - 5) x 6 x G
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	2	5		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	2	20		
3	Numărul de călători afectaţi de situaţiile prevăzute la pct. 1 si pct.2		Numărul de călători afectaţi de situaţiile prevăzute la pct. 1 si pct.2	Autobuz	Nr.	90	3		
4	Trasee neefectuate/ anulate din culpa Operatorului pentru o durată mai mare de 24 ore		Procent trasee neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	20		
5	Reclamaţii de la călători privind dotările de confort şi calitatea serviciului	Fundamentate	Numărul de reclamaţii fundamentate înregistrate	Autobuz	Nr.	5	3		
		Rezolvate	Numărul de reclamaţii fundamentate rezolvate în termen legal	Autobuz	Nr.	5	2		
		Nerezolvate	Număr de reclamaţii fundamentate la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	Autobuz	Nr.	3	2		

6	Protecţia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO.	Numărul de autovehicule care nu respectă normele EURO 4 raportat la numărul de autovehicule necesare pentru realizarea Programului de circulație	Autobuz	%	0	10		
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	0	10		
8	Sancţiuni şi penalităţi		Cuantumul sancţiunilor şi penalităţilor plătite de operator pentru nerespectarea condiţiilor de calitate şi de mediu privind desfăşurarea transportului	Autobuz	lei	5.000	10		
9	Respectarea prevederilor legale		Numărul abaterilor de la prevederile legale constatate şi sancţionate de personalul împuternicit	Autobuz	Nr.	3	5		
10	Accidente în trafic		Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al operatorului	Autobuz	Nr.	0	10		

* Pentru anul 1 de Contract, vechimea mijloacelor de transport va fi cea cu care s-a câştigat procedura de achiziţie a contractului de delegare.
În anul 2, vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de 10 ani.

NOTĂ:

-Pentru a verifica îndeplinirea indicatorilor (cu excepția celor care nu pot fi urmăriți prin intermediul Sistemului Informatic) şi pentru a monitoriza executarea Contractului, se va utiliza Sistemul informatic de management al serviciului public județean de transport persoane Bacău.

Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliată în *Anexa nr. 11*.

Pentru a evalua îndeplinirea ultimului indicator, Entitatea Contractantă va respecta metodologia prezentată în *Anexa nr. 11* la Contract, comparându-l cu nivelul minim impus în loc de cel maxim (aşa cum se compară ceilalţi indicatori).

- Nivelurile maxime acceptate incluse în tabel sunt numai pentru referinţă; acestea vor trebui negociate la semnarea contractului, iar ponderile sunt

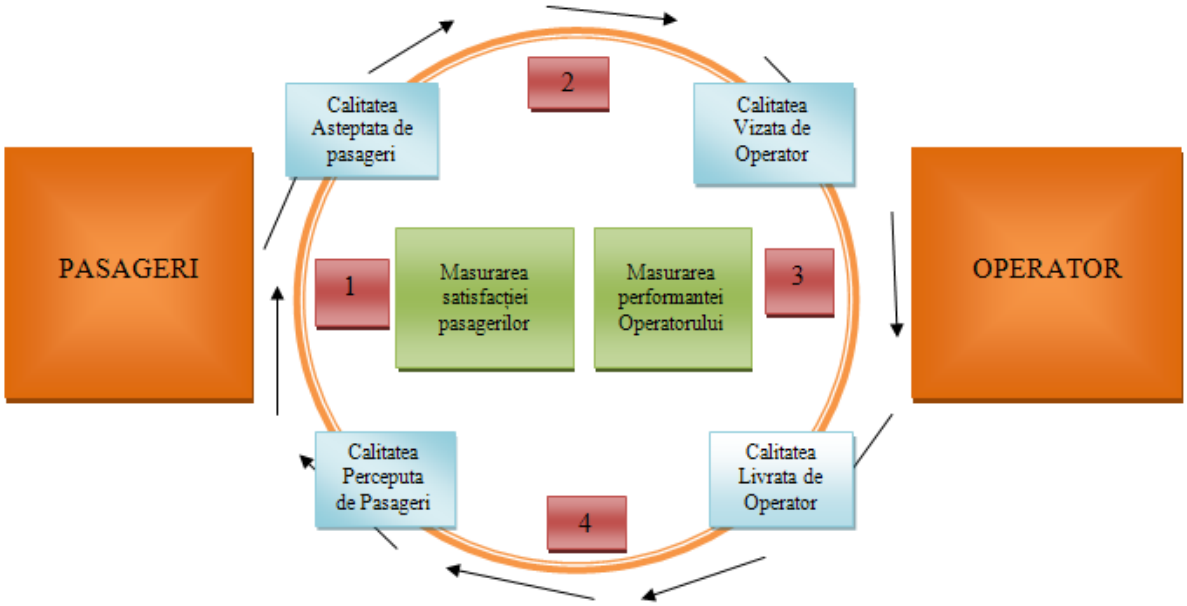
bazate pe politica de Transport Public a Entităţii Contractante. Cele ulterioare se vor stabili în baza indicatorilor realizaţi de către Operator în anul 1.

- Entitatea contractantă va reţine din garanția de bună execuție penalităţile aferente neîndeplinirii indicatorilor de performanţă şi alte sume datorate de Operator în baza prezentului Contract. Această garanţie este baza de calcul pentru calculul penalităţilor pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanţă. Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplică, şi, în funcţie de acest coeficient, o valoare maximă a garanţiei aferentă indicatorului, calculată din valoarea totală a garanţiei. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proporţional cu punctele de penalizare, dacă acestea depăşesc pragul maxim stipulat. În cazul în care punctele de penalizare ale unui indicator depăşesc valoarea maximă stipulată, garanţia reţinută pentru acel indicator va fi limitată la valoarea sa maximă, însă punctele care depăşesc valoarea maximă vor fi înregistrate ca încălcări ale Contractului de către Operator şi pot duce la rezilierea unilaterală a Contractului.
- O reclamaţie fundamentată (a se vedea indicatorul 4) reprezintă orice sesizare transmisă de către un petent prin orice mediu şi canal (scris, mediu electronic, telefonic) Operatorului de transport sau Entităţii Contractante care întruneşte cumulativ următoarele criterii:

1. are drept obiect activităţi din domeniul de competenţă al Operatorului;
2. conţine informaţii concrete, detaliate care permit identificare şi verificarea lor de către Operator, în vederea luării măsurilor impuse;
3. se dovedeşte ca fiind reală, în urma verificărilor efectuate de Operator.

Anexa nr. 10 la Contract: Indicele de satisfacţie a călătorilor

Prezenta anexă are drept scop definirea cerinţelor fundamentale privind metodologia referitoare la evaluarea anuală a indicelui de satisfacţie a Pasagerilor (ISP), având în vedere prevederile standardelor naţionale şi europene referitoare la măsurarea calităţii sistemelor de transport public şi a calităţii managementului contractelor.



Indicele de satisfacţie a călătorilor se evaluează după următoarea procedură:

1. Entitatea contractantă organizează şi finanţează evaluări anuale ale indicelui de satisfacţie a călătorilor;
2. Evaluarea este încredinţată unor terţe persoane independente, care efectuează studii privind gradul de satisfacţie al călătorilor pe bază de chestionare şi sondaje;
3. Metodologia pentru efectuarea studiului şi calcularea indicelui privind gradul de satisfacţie al călătorilor se realizează, după cum urmează:
   i. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerinţele incluse în Standardul SR EN 13816:2003 Transport, Logistică şi servicii. Transport public de călători. Definirea calităţii serviciului, obiective şi măsurare.
   ii. Indicatorii de performanţă stabiliţi în *Anexa 9* se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacţie a călătorilor. Pot fi totodată adăugaţi şi alţi indicatori relevanţi pentru evaluarea calitativă a serviciilor, precum curăţenia vehiculului, comportamentul angajaţilor Operatorului, siguranţa percepută etc.. Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferiţi şi a indicatorilor de calitate percepuţi de călători.
   iii. Rezultatul final al studiului include un procent de călători mulţumiţi datorită performanţei indicatorilor cheie stabiliţi în *Anexa 9*, şi un număr de pasageri nemulţumiţi prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacţie a aşteptărilor acestora.
   iv. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacţie al călătorilor derivat din studiul efectuat şi indicatorii de performanţă şi calitate oferiţi, evaluaţi de către Entitatea contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătăţirea calităţii transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătăţirea calităţii transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie şi revizuirea Programului de Transport pentru anul următor.

Indicele de satisfacţie a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanţă şi prin urmare, nu poate intra în calcul penalităţilor. Pentru o determinare corectă a evoluţiei gradului de satisfacţie, primul sondaj va fi efectuat la începutul derulării contractului şi va reprezenta reper pentru viitoarele sondaje de evaluare a indicelui de satisfacţie a călătorilor..

Anexa nr. 11 la Contract: Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport

1. Principii

1. Prezenta metodologie defineşte principalii parametri care determină performanţa Operatorului în cadrul Programului de Transport.

2. Entitatea contractantă va monitoriza, evalua şi înregistra prestaţia Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:

a) Sistem Automat de Management şi Control al Serviciilor de Transport.
b) Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Entitatea contractantă va elabora şi implementa sondaje de control periodice privind serviciul public de transport, prin care se vor aduna informaţiile necesare pentru monitorizarea şi evaluarea Programului de Transport.
c) Analiza documentaţiilor depuse periodic de Operatorul de transport.

3. Baza de date STI conţine următoarele specificaţii privind liniile de transport public, prin care este controlată prestarea Programului de Transport:

a) Descrierea traseelor, cu staţiile de plecare, intermediare şi terminus, pe fiecare direcţie de circulaţie.
b) Toate vehiculele care circulă pe trasee.
c) Orarul fiecărui vehicul în staţia de plecare, în staţiile intermediare şi în staţia terminus pe traseul stabilit.
d) Conformitatea cu orarul traseului, incluzând toate indicaţiile prin intermediul STI, atunci când este funcţional, apariţia unor anomalii în orarul vehiculului, în baza determinării prin GPS a locaţiei sale de-a lungul traseului şi confirmă faptul că poziţia sa este în conformitate cu acest orar programat.
e) Vehicul x Kilometri realizat (zilnic, lunar sau anual)

4. Raportarea şi evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuţi la punctul 6. Raportarea și evaluarea serviciului are un caracter permanent și va fi efectuată pe baza unui proces colaborativ după cum urmează:

- De către Operatorul de transport ca proces intern în cadrul activității generale de management în vederea asigurării unui nivel ridicat de eficiență a activității proprii
- De către Entitatea Contractantă ca activitate cu caracter continuu pentru urmărirea modului de îndeplinire a indicatorilor de performanță asumați prin contractul de servicii publice.

5. Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport.

Raportarea și evaluarea serviciului public realizată în comun de către Entitatea Contractantă și Operatorul de transport presupune verificarea de către Entitatea Contractantă prin intermediul STI a gradului de îndeplinire al obligațiilor contractuale și a indicatorilor asumați prin *Anexa nr. 9*.

6. Indicatorii cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport sunt cursele şi categoria parcursului în kilometrii. Cursele sunt evaluate după cum urmează:

I. Curse regulate.
II. Curse neregulate din culpa Operatorului.
III. Curse neregulate fără culpa Operatorului.
IV. Curse neefectuate fără culpa Operatorului.
V. Curse efectuate parţial fără culpa Operatorului.
VI. Curse neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuţi la pct. 6 din prezenta Anexă şi criteriilor din cadrul acestei metode, se stabileşte categoria traseului în kilometri. Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condiţiilor prevăzute la pct. 6, este următorul:

I. **O cursă regulată** este o cursă care:

a) Este prestată în mod regulat atunci când se iniţiază de la o staţie de plecare respectând orarul aprobat, circulaţia are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate staţiile de-a lungul traseului.

b) Sau, este considerată a fi regulată şi este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:

i. în următoarele condiţii, recunoscute de către Entitatea Contractantă prin intermediul SIT, atunci când este funcţional:
(1) Circulaţia vehiculului se desfăşoară conform rutei şi programului stabilit, cu o abatere de până la 2 (două) minute pentru cel mult 50 (cincizeci) % din staţii.
(2) Pentru restul de 50 (cincizeci) % din staţii abaterea este de până la 4 (patru) minute.

Plecarea în avans dintr-o staţie înainte de ora stabilită în orarul traseului nu este admisă.

ii. Din lipsa indicaţiilor privind circulaţia pentru o parte a călătoriei ca urmare a intrării într-o zonă de tăcere radio şi a unui element defect al echipamentului de la bord.

iii. Din cauza unei disfuncţionalităţi a unui dispozitiv de la bord în timpul circulaţiei şi nicio indicaţie de circulaţie a vehiculului de-a lungul traseului pe durata unei curse.

iv. Plecare din autogară/localitatea de pornire sau dintr-o staţie cu o întârziere de până la 10 (zece) minute față de cele din graficul de circulație aprobat, care este compensată până ajunge la jumătatea traseului.

v. Urmând instrucţiunile furnizate de o persoană desemnată de către municipalitate sau de către autorităţi cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Poliţia Rutieră, etc. prin completarea formularului necesar sau într-un mod operaţional (prin intermediul unui post de radio sau un dispozitiv de la bord).

vi. În cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu Entitatea Contractantă.

vii. În caz de defectare a serverului central al SIT, cu excepţia cazurilor ce nu sunt controlate de către Entitatea Contractantă.

***II.* O cursă neregulată din culpa Operatorului** este o cursă care se efectuează, însă:

a) nu respectă orarul traseului, cu abatere mai mare decât cea admisă la clauza I lit. b) pct. (i);
b) are o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei staţii, dar fără un ordin coordonat cu Entitatea Contractantă;
c) are o întârziere mai mare la plecare decât cea admisă la clauza I lit. b) pct. (iv);

***III.* O cursă neregulată fără culpa Operatorului** este considerată astfel în următoarele cazuri:

a) la o abatere de la orarul traseului peste limita admisă, datorată unuia dintre motivele indicate la clauza IV sau V;

b) la schimbarea unui vehiculul care are ca efect o întârziere de până la 6 (şase) minute faţă de ora de sosire. O întârziere mai mare de 6 (şase) minute este permisă numai cu acordul Entităţii Contractante.

***IV.* O cursă neefectuată fără culpa Operatorului** este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:

a) impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului;

b) semafoare nefuncţionale şi semafoare cu regim special de funcţionare;

c) drumuri necurăţate de zăpadă şi/sau cu polei;

d) suprafaţa drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulaţia transportul public județean în condiţiile tehnice, de siguranţă şi de confort stabilite;

e) zone inundate pe parcursul traseelor;

f) mitinguri, manifestări, precum şi evenimente permise şi/sau efectuate printr-un ordin al Entităţii Contractante;

g) ca urmare a comunicării de către Entitatea Contractantă a unei perioadei de aşteptare în efectuarea călătoriei.

***V.* O cursă efectuată parţial fără culpa Operatorului** este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:

a) accident de circulaţie rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulaţia;

b) accidente de circulaţie rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulaţiei;

c) un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transport public, împiedicând astfel circulaţia;

d) lucrări de reparaţii în regim de urgenţă fără ordin din partea Entităţii Contractante;

e) actele de vandalism într-un vehicul, cu informarea Entităţii Contractante de către operator în termen de 60 de minute;

f) călători pentru care s-a solicitat intervenţia echipajelor de urgenţă;

g) la intervenţiile organelor de control în trafic, de apărare sau ordine publică;

h) impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce conduce la nerespectarea orarului din Programul de Circulaţie.

***VI.* O cursă neefectuată din culpa Operatorului** este o cursă în care vehiculul:

a) circulă cu un dispozitiv de bord nefuncţional sau Operatorul nu a respectat măsurile de conformare dispuse de Entitatea Contractantă pentru asigurarea funcţionării dispozitivului de bord al vehiculului;

b) se abate de la traseu, fără a se afla într-una din situaţiile prevăzute la Clauzele IV şi V sau fără

aprobarea Entităţii Contractante;
c) nu opreşte în una sau mai multe staţii pentru a permite îmbarcarea/debarcarea călătorilor;
d) este implicat într-un accident de circulaţie cu alt vehicul al Operatorului.

Anexa nr. 12 la Contract - CAIET DE SARCINI al serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău

CAPITOLUL I: Obiectul caietului de sarcini

Art. 1. Prezentul caiet de sarcini stabileşte condiţiile de efectuare a serviciului de transport public judeţean de persoane, prin curse regulate, în judeţul Bacău, stabilind nivelurile de calitate şi condiţiile tehnice necesare efectuării acestui *serviciu* în condiţii de eficienţă şi siguranţă.

Art. 2. Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentaţie tehnică şi de referinţă în vederea stabilirii condiţiilor specifice de efectuare a serviciului public de transport judeţean de persoane, prin curse regulate, în judeţul Bacău, prin gestiune delegată.

Art. 3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia necesară efectuării activităţilor de realizare a serviciului de transport public judeţean de persoane, prin curse regulate, în judeţul Bacău şi constituie ansamblul cerinţelor tehnice de bază.

Art. 4. (1) Prezentul caiet de sarcini conţine specificaţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanţă şi siguranţă în exploatare.

(2) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecţia muncii, prevenirea şi stingerea incendiilor şi protecţia mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău.

Art. 5. Terminologia utilizată este cea prevăzută în *Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău,* elaborat de autoritatea judeţeană de transport şi aprobat prin hotărâre a consiliului judeţean.

CAPITOLUL II: Cerinţe organizatorice minimale

Art. 6. Operatorii serviciilor de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău, vor asigura:

a) numărul şi tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulaţie şi care satisfac condiţiile impuse privind siguranţa circulaţiei, confortul pasagerilor şi protecţia mediului;
b) numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulaţie, în cazul apariţiei unor defecţiuni ale acestora;
c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/înregistrarea şi efectuarea inspecţiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
d) operaţiile de întreţinere şi reparaţii necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activităţi (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat etc.);
e) menţinerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalaţiilor auxiliare şi a curăţeniei acestora;
f) condiţii pentru spălarea, salubrizarea şi dezinfectarea mijloacelor de transport;
g) spaţii în suprafaţă suficientă pentru parcarea mijloacelor de transport;
h) dispecerat şi dotări speciale pentru urmărirea şi coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenţie şi de depanare;
i) personal calificat şi vehicule de intervenţie operativă;
j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală şi psihologică a persoanelor cu funcţii care concură la siguranţa circulaţiei;
k) asigurarea pasagerilor şi a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
l) respectarea capacităţilor de transport şi a programelor de circulaţie impuse prin contractul de atribuire a gestiunii;
m) menţinerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalaţiilor auxiliare şi a curăţeniei acestora;
n) respectarea indicatorilor de performanţă şi de calitate stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii şi precizaţi în regulamentul serviciului de transport public judeţean elaborat de autoritatea judeţeană de transport şi aprobat prin hotărâre a consiliului judeţean;

o) furnizarea către Consiliul Judeţean Bacău, a informaţiilor solicitate şi accesul la toate informaţiile necesare, în vederea verificării şi evaluării funcţionării şi dezvoltării serviciului de transport public judeţean;
p) realizarea unui sistem de evidenţă a sesizărilor şi reclamaţiilor şi de rezolvare operativă a acestora;
q) statistica accidentelor şi analiza acestora;
r) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
s) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;
t) respectarea legislaţiei în vigoare privind protecţia muncii, protecţia mediului, prevenirea şi combaterea incendiilor;
u) planificarea inspecţiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulaţie;
v) alte condiţii specifice stabilite de Consiliul Judeţean Bacău

Art. 7. Obligaţiile şi răspunderile personalului cu funcţii care concură la siguranţa circulaţiei sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate în judeţul Bacău elaborat de autoritatea județeană de transport și aprobat prin hotărâre a consiliului județean.

Art. 8. În contractele de delegare a gestiunii serviciului de transport se vor preciza condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va efectua operatorul/operatorii serviciului de transport public județean prin curse regulate, specificându-se modul de aprobare și decontare a acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre consiliul județean și operatorul/operatorii serviciului de transport public județean.

CAPITOLUL III: Sistemul de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Bacău

Art. 9. Operatorul/operatorii de transport rutier are/au dreptul să efectueze, în condiţiile legislaţiei în vigoare, transport rutier public judeţean prin curse regulate, în aria administrativ-teritorială a judeţului Bacău.

Art. 10. Operatorul/operatorii de transport are/au obligaţia să efectueze serviciul de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, cu respectarea programului de transport, care conţine condiţiile specifice privind traseele, perioadele şi programul de circulaţie, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare, anexă la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate.

Art. 11. Denumirea staţiilor şi amplasarea lor pentru fiecare traseu sunt prezentate în *Anexa nr. 2* la prezentul caiet, respectiv *Amplasarea staţiilor de pe traseele de transport judeţean*.

Art. 12. În vederea realizării unui sistem de transport public judeţean de persoane pe raza administrativ-teritorială a judeţului Bacău, care să asigure deplasarea călătorilor în condiţii de siguranţă a circulaţiei rutiere şi pietonale, confort, regularitate şi continuitate, operatorul de transport trebuie să îndeplinească următoarele cerinţe:

1) să utilizeze pe timpul executării transportului placa de traseu, plasată la loc vizibil în faţa mijlocului de transport, cu indicarea executantului şi a caracterului cursei şi nominalizarea capetelor de traseu între care se execută cursa respectivă sau panou de afişaj electronic care să cuprindă cel puţin aceleaşi informaţii ca şi placa de traseu. Elementele de informare menţionate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiţii de vizibilitate scăzută[1];
2) în salonul mijlocului de transport se va asigura informarea publicului călător prin mijloace vizuale şi sonore cu privire la denumirea staţiei care urmează şi la legăturile cu alte mijloace de transport public judeţean de persoane;
3) să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărţii schematice care să permită vizualizarea traseului şi a reţelei de trasee, a instrucţiunilor privind modul de desfăşurare a transportului, a obligaţiilor publicului călător şi a altor informaţii de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;
4) să asigure vânzarea legitimaţiilor/abonamentelor de călătorie în toate staţiile stabilite de comun acord cu Consiliul Județean nominalizate în anexa la contractul de delegare a gestiunii;

[1] Acest articol reprezintă adaptarea art. 12 pct.1 din Caietul de sarcini-cadru aprobat prin Ordinul nr.972/2007 aplicabil în cazul transportului public local de persoane la specificul serviciului de transport persoane a cărei gestiune se deleagă, respectiv transport public județean de persoane prin curse regulate

5) în staţiile din programul de circulaţie, să asigure afişarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum şi a hărţilor simplificate cu indicarea traseelor şi staţiilor pentru informarea publicului călător;
6) să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
7) să asigure accesul liber şi nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilităţi/gratuităţi la transport;
8) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
9) mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în braţe;
10) să supravegheze urcarea şi coborârea călătorilor, mijlocul de transport să nu pornească din staţii cu uşile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum şi cu călători agăţaţi de exteriorul caroseriei;
11) să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
12) să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport, exprimată prin număr de locuri pe scaune;
13) să asigure spaţiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;
14) să îmbarce/debarce călători numai în staţiile special amenajate, prevăzute în programul de circulaţie;
15) să utilizeze numai legitimaţii/abonamente de călătorie cu regim special, agreate de U.A.T. Județul Bacău;
16) să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimaţii/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
17) să asigure călătorii şi bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;
18) să ţină evidenţa curselor sosite şi plecate, la fiecare capăt de linie;
19) să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulaţie sau a unui traseu, în caz de forţă majoră;
20) să asigure, zilnic şi ori de câte ori este nevoie, salubrizarea, spălarea şi dezinfectarea mijloacelor de transport;
21) să asigure condiţiile de execuţie a transportului în condiţii de regularitate, siguranţă şi confort;
22) mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalaţie de încălzire/condiţionare a aerului în stare de funcţionare;
23) mijloacele de transport trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;
24) pe părţile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripţionată denumirea executantului transportului;
25) la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace pentru prevenirea şi combaterea incendiilor, precum şi ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
26) mijloacele de transport trebuie să aibă inspecţia tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;
27) mijloacele de transport trebuie să îndeplinească condiţiile impuse de legislaţia în vigoare privind siguranţa circulaţiei şi protecţia mediului;
28) să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării Consiliului Județean Bacău;
29) să elaboreze bugetul privind întreţinerea curentă, reparaţiile curente şi accidentale la bunurile concesionate/închiriate de la concedent, conform programelor de întreţinere, reparaţii, dotări şi investiţii aprobate de acesta[2] - Nu este cazul
30) să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulaţie

[2] Acest articol nu se aplică, deoarece Consiliul Județean Bacău nu concesionează/ nu închiriază bunuri operatorilor de transport

deservite, tarifele aplicate, precum şi modificarea acestora;

31) să aplice normele de protecţie a muncii specifice activităţii desfăşurate în cadrul serviciului contractat;
32) să asigure finanţarea pregătirii profesionale şi efectuarea examinărilor medicale şi psihologice ale propriilor angajaţi;
33) să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri și la gstionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
34) să prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea şi exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;
35) alte condiţii specifice stabilite de Consiliul Judeţean Bacău, după caz.

Fac parte integrantă din prezentul Caiet de sarcini următoarele anexe:

Anexa nr. 2.1 la Caietul de sarcini al serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău - **Programul de transport public judeţean de persoane prin curse regulate 2023-2032 în judeţul Bacău**

Anexa nr. 2.2 la Caietul de sarcini al serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău – **Amplasarea stațiilor de pe traseele de transport județean**

Anexa nr. 2.3 la Caietul de sarcini al serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău – **Grafice de circulaţie**

Anexa nr. 13 la Contract – Regulamentul Serviciului Public de transport persoane

REGULAMENT

pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Bacău – Grupa 09

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

Art.1. (1) Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciilor de transport public județean de persoane şi definește modalităţile şi condiţiile ce trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciului, indicatorii de performanţă, condiţiile tehnice, precum şi raporturile dintre operatorii de transport rutier şi utilizatorii serviciilor.

(2) Prezentul regulament este elaborat în conformitate cu următoarele dispoziţii legale în vigoare:

- Legea nr. 92/2007 a serviciilor de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul comun nr.131/1401/2019 al A.N.R.S.C. şi A.N.A.P. privind documentele standard şi contractul-cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ-teritoriale, realizat cu autobuze,troleibuze și/sau tramvaie;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr.272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ministrului transporturilor nr.972/2007 pentru aprobarea Regulamentului- cadru pentru efectuarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local şi ale altor acte normative din domeniul transporturilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Guvern nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
- Reglmentările Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere – RE nr.1073/2009, nr.1370/2007, nr. 1071/2009.

(3) Prevederile prezentului regulament, se aplică serviciilor de transport public județean de persoane prin curse regulate efectuate cu autobuze în județul Bacău.

(4) Serviciile de transport public județean se pot efectua numai în condiţiile respectării prevederilor prezentului regulament, a Caietului de sarcini al serviciului de transport public județean, ale reglementărilor naționale și ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum şi ale acordurilor şi convențiilor internaţionale la care România este parte.

Art. 2. Organizarea şi efectuarea activităţilor specifice serviciilor de transport public județean trebuie să asigure satisfacerea unor cerinţe şi nevoi de utilitate publică ale comunităților județene, şi anume:

a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și ale operatorilor economici de pe teritoriul județului Bacău;

b) îmbunătățirea siguranței rutiere, protecţiei mediului şi calităţii transportului public județean;

c) deplasarea în condiţii de siguranţă şi de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a mărfurilor şi a persoanelor transportate, precum şi a bunurilor acestora prin polițe de asigurări;

d) accesul egal şi nediscriminatoriu al operatorilor de transport, la piața transportului public județean;

e) optimizarea funcționării pieţei transportului public județean prin asigurarea unui cadru concurențial normal, dinamic şi loial.

Art. 3. În sensul prezentului regulament, termenii şi noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

a) abatere – încălcarea obligațiilor prevăzute de prezentul regulament și de actele normative aplicabile;

b) activitate de transport public județean – suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea mărfurilor sau a persoanelor cu ajutorul vehiculelor sau al combinației de

vehicule, pe distanțe şi în condiţii prestabilite, efectuate în cadrul serviciului prevăzut la art. 1 alin. (3);

c) autoritate de autorizare – compartimentul sau serviciul specializat de transport public județean din cadrul Consiliului Județean Bacău, respectiv Compartimentul Transport.

d) autorizație de transport – documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplinește condițiile pentru accesul la efectuarea transportului public local;

e) autogară – spaţiu special delimitat, amenajat şi dotat pentru a permite plecarea şi sosirea autobuzelor, inclusiv a celor aflate în tranzit, asigurând urcarea sau coborârea persoanelor, precum şi condiţii şi servicii pentru autobuze şi pentru persoanele aflate în aşteptare;

f) caiet de sarcini al licenței de traseu – documentul care însoțește licența de traseu, care cuprinde în principal cerinţele pentru asigurarea programului de circulație şi realizarea unui transport în condiţii de siguranţă şi confort.

g) capăt de traseu – stația de plecare sau stația de destinație a unui traseu, utilizată pentru urcarea/coborârea persoanelor, după caz, a persoanelor transportate prin servicii regulate de transport contra cost de persoane;

h) certificat de competentă profesională – document care atestă pregătirea profesională a unei persoane în domeniul transporturilor rutiere;

i) control în trafic – totalitatea acțiunilor de verificare a respectării de către operatorii de transport rutier, conducătorii auto ai acestora și călători a prevederilor legislației în domeniul transportului rutier de persoane și se efectuează de către organele/autoritățile abilitate cu funcții de control în acest sens, în punctele unde oprirea, staționarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, precum şi în punctele de îmbarcarea/debarcare a călătorilor;

j) copie conformă a autorizației de transport – documentul eliberat de autoritatea de autorizare în baza autorizației de transport sau, după caz, a licenței de transport, pentru fiecare dintre autovehiculele sau ansamblurile de vehicule rutiere deținute conform legii, care atestă atribuirea unuia dintre serviciile de transport public local nominalizate la art.1 alin.(2) lit.c-e) din Regulamentul-cadru aprobat prin Ordinul nr.972/2007;

k) copie conformă a licenței de transport – documentul eliberat în baza licenței de transport de către Autoritatea Rutieră Română – A.R.R., pentru fiecare dintre autovehiculele sau ansamblurile de vehicule rutiere utilizate de operatorul de transport rutier la operațiuni de transport rutier;

l) cursă – parcursul dus-întors realizat de un autobuz între capetele de traseu, în cadrul aceluiași serviciu regulat de transport public județean de persoane;

m) cursa dublură - cursa efectuată ocazional pentru preluarea fluxului suplimentar de călători existent temporar în punctele de îmbarcare de către un mijloc de transport care urmează mijlocul de transport titular;

n) grafic de circulație – document care conține denumirea traseului, capetele de traseu, autogările, stațiile publice principale/secundare aflate pe traseu, distanțele dintre acestea, orele de plecare/sosire din capetele de traseu și din stațiile publice/autogările aflate pe traseu, zilele în care se efectuează serviciul regulat;

o) inspecție tehnică periodică – operațiune de control periodic a vehiculelor aflate în exploatare, care privește în principal sistemele și componentele acestora ce contribuie la siguranța circulației, protecția mediului și încadrarea în categoria de folosință;

p) licență de transport – documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română – A.R.R., în condițiile legii, care atestă că deținătorul îndeplinește condițiile de onorabilitate, capacitate financiară și competență profesională, aceasta având acces la transportul rutier public;

~~q~~) licență de traseu – documentul care dă dreptul operatorului de transport rutier să efectueze transport public județean de persoane prin curse regulate cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport;

r) persoană desemnată – persoana fizică care are calitatea de manager al activităţii de transport rutier, posesoare a unui certificat de competenţă profesională şi care este angajată pe bază de contract de muncă să conducă permanent şi efectiv activitatea de transport a operatorului de transport/transportatorului autorizat; în cazul persoanelor fizice/asociațiilor familiale autorizate ca transportator, persoana desemnată trebuie să fie persoana fizică sau unul dintre membrii asociației familiale.

s) program de circulație – documentul utilizat în transportul public județean de persoane prin curse regulate, care conţine, în principal, informaţii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre staţii şi intervalele de succedare a

curselor;

t) program de transport public județean - programul propus şi aprobat de Consiliul Județean Bacău, prin care se stabilesc grupele de trasee, traseele pentru transportul public județean de persoane prin curse regulate între localitățile județului Bacău, numărul de km/sens, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul şi capacitatea minimă a autobuzelor necesare; (capacitatea de transport a autovehiculului este dată de numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de clasificare pe stele sau categorii)

u) serviciu regulat – serviciu care asigură transportul de persoane la intervale stabilite, pe trasee stabilite, persoanele fiind îmbarcate și debarcate la puncte de oprire prestabilite;

v) staţie publică – punctul de pe traseul unui serviciu de transport public județean de persoane prin curse regulate, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier şi care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform căruia opresc autobuzele pentru urcarea şi coborârea m persoanelor transportate;

w) tarif de transport / de călătorie – tarif plătit anticipat de utilizator operatorului de transport sub formă de titlu de călătorie, reprezentând contravaloarea transportului;

x) titlu de călătorie - bilete, legitimaţii, abonamente, autorizaţii de călătorie gratuită, carduri, cartele electromagnetice, cartele fără contact emise de autorităţile locale competente sau de operatori, după caz, în baza cărora este permis accesul în mijloacele de transport public, iar călătoria este autorizată;

y) traseu - parcursul care asigură legătura între mai multe localități şi/sau obiective, cuprinse între două capete, pe care se efectuează transport public județean de persoane prin curse regulate;

z) utilizator al serviciului de transport public județean – persoana fizică sau juridică beneficiară a serviciului.

Art. 4. Indiferent de forma de gestiune a serviciului de transport public județean, Consiliul Județean Bacău va urmări prin exercitarea atribuțiilor, competențelor și drepturilor ce îi revin conform legii ca efectuarea serviciului de transport public județean să se realizeze în condiţii de siguranţă rutieră, calitate şi confort şi în concordanță cu interesul general al utilizatorilor/călătorilor din judeţul Bacău, în conformitate cu legislaţia în vigoare.

CAPITOLUL II
Administrarea Serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate

Art. 5. (1) Activitățile specifice serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, se administrează și se realizează în conformitate cu prevederile prezentului regulament și a caietului de sarcini al serviciului, prin atribuirea acestora în gestiune delegată, în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

(2) Serviciul de transport de persoane prin curse regulate se va atribui pentru executare prin procedură competitivă în gestiune delegată, în baza unui contract de delegare a gestiunii, operatorilor de transport rutier declarați câștigători.

(3) Documentația de atribuire, precum și durata delegării gestiunii serviciului se stabilește prin hotărâre a consiliului județean.

(4) Atribuirea în gestiune delegată a serviciului de transport de persoane prin curse regulate se finalizează prin încheierea contractelor de delegare a gestiunii și eliberarea licențelor de traseu operatorilor de transport rutier.

(5) Operatorul de transport care nu semnează contractul de delegare a gestiunii sau cei care refuză semnarea contractului, în termen de maxim 15 zile de la data înștiințării, nu îi va fi atribuită licența de traseu, i se va reține garanția de participare constituită pentru participarea la procedura de atribuire, iar grupa respectivă va fi disponibil la următoarea procedură de atribuire.

(6) În cazul în care operatorului de transport rutier i s-a reziliat contractul, acesta nu va mai putea participa la următoarele proceduri de atribuire a traseului respectiv, pe perioada de valabilitate a programului de transport în vigoare;

(7) Se interzice titularilor contractelor de delegare a gestiunii serviciului, să încheie cu terți contracte de subdelegare a activităților de atribuire a gestiunii serviciilor publice de transport;

(8) Contractele de delegare a gestiunii pot fi cesionate sau novate numai în cazul în care operatorul se divizează, fuzionează ori înființează o filială, în limitele/condițiile stabilite de Regulamentul (CE)

nr. 1370/2007 și de cele ale cadrului legislativ din domeniul achizițiilor publice și cu aprobarea autorităților deliberative ale autorităților administrației publice județene.

Art. 6 (1) Autoritatea județeană competentă poate lua măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea situații, în condițiile legii.

(2) Măsurile de urgență iau forma unei atribuiri directe sau a unui acord formal de prelungire a unui contract de servicii publice sau a unei cerințe de executare a anumitor obligații de serviciu public.

(3) Perioada pentru care un contract de servicii publice este atribuit, prelungit sau impus prin măsuri de urgență nu depășește doi ani.

Art. 7. Consiliul Județean Bacău are următoarele **obligații** față de operatorii de transport cărora li s-a atribuit gestiunea serviciului:

a) să asigure un tratament egal și nediscriminatoriu pentru toți operatorii de transport rutier;

b) să asigure accesul operatorilor de transport rutier pentru realizarea serviciilor publice de transport județean într-un mediu concurențial și transparent;

c) să reglementeze, prin norme locale, modul de organizare și funcționare a serviciului public de transport județean;

d) să păstreze confidențialitatea informațiilor, altele decât cele publice, cu privire la activitatea operatorilor de transport rutier;

e) să respecte obligațiile pe care și le-au asumat prin contractele de atribuire a gestiunii.

f) să asigure finanțările convenite prin reglementările privind modalitatea de gestiune a serviciului, dacă este cazul.

Art. 8. (1) Programul de transport județean de persoane prin curse regulate, se stabilește și se aprobă prin hotărâre a Consiliul Județean Bacău.

(2) Prin programul de transport județean se stabilesc traseele, lungimea acestora, exprimată în număr de km/sens, numărul de curse planificate, programele de circulație, numărul autobuzelor necesare şi capacitatea minimă de transport a acestora, precum și autogările sau stațiile publice.

(3) Capacitatea minimă de transport precizată în programul județean de transport poate fi stabilită la minimum 10 locuri sau minimum 23 de locuri, după caz;

Art. 9. (1) Programul de transport județean, prin curse regulate, poate fi actualizat, astfel:

a) prin prelungirea sau scurtarea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau ambelor capete de traseu, dar numai la inițiativa aparatului propriu și după aprobarea prin hotărâre a Consiliului Județean Bacău a acestuia, cu condiția ca acestea să nu se identifice total pe celelalte traseele existente;

b) prin introducerea de noi trasee, cu condiția ca acestea să nu se identifice integral peste traseele existente, dar numai la inițiativa aparatului propriu al Consiliului Județean Bacău şi după aprobarea prin hotărâre a acestuia;

c) prin modificarea numărului de curse, în cazuri justificate/fundamentate de către părțile interesate;

d) prin modificarea orelor din graficele de circulaţie, în cazuri justificate/fundamentate de către părțile interesate;

e) prin introducerea sau, după caz, înlocuirea de staţii/autogări, în cazuri justificate/fundamentate de către părțile interesate;

f) prin eliminarea de staţii/autogări, în caz justificat;

g) prin modificarea zilelor din săptămână în care sunt efectuate cursele de pe traseele judeţene şi/sau a perioadei de efectuare a curselor; în cazuri justificate/fundamentate de către părțile interesate;

h) prin modificarea capacității de transport în cazuri justificate/fundamentate;

i) prin actualizarea din cadrul unei grupe de trasee care nu a fost atribuită în cadrul procedurii de achiziție.

(2) Programul de transport public județean poate fi actualizat, în funcţie de necesităţile de deplasare ale populaţiei, prin hotărâre a Consiliului Judeţean Bacău.

(3) În vederea întocmirii proiectului de hotărâre privind actualizarea programului de transport judeţean, compartimentul specializat din cadrul aparatului de specialitate al Consiliul Judeţean Bacău va analiza oportunitatea şi legalitatea propunerilor transmise în acest sens de către părțile interesate.

(4) Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea contractantă, pe baza unor criterii obiective, având la bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesităţi generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligaţia de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 15 zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea contractantă.

Art. 10. (1) Gestiunea delegată se realizează în conformitate cu prevederile Legii nr.51/2006,

republicată cu modificările și completările ulterioare.

(2) Procedura de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane prin curse regulate, de tip contracte de achiziție publică de servicii reglementate la art. 29 alin. 8) lit.b) din Legea nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, se stabilește de către autoritatea administrației publice județene competente având ca scop serviciile publice de transport județean, conform prevederilor Legii nr.99/2016, cu modificările și completările ulterioare, după caz, precum și ale Ordinului nr.131/2019 privind documentele standard și contractul cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ – teritoriale, realizat cu autobuze.

(3) Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate în cuprinsul acestuia:

a) Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;

b) Operatorul nu asigură prestarea serviciului public de transport călători în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului, pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;

c) retragerea sau încetarea valabilității licenței pentru exercitarea ocupației de operator de transport persoane;

d) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;

e) În cazul în care operatorul de transport cumulează un număr de 6 încălcări într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de entitatea contractantă potrivit prevederilor stipulate în contractul de delegare;

f) Operatorul totalizează un număr de 5 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an calendaristic,potrivit anexei din contractul de delegare;

(4) Entitatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral Contractul în condițiile prevăzute de art. 244 din Legea nr. 99/2016.

CAPITOLUL III
Efectuarea transportului public județean
SECȚIUNEA 1
Principiile şi obiectivele efectuării transportului public județean

Art. 11. Transportul public județean se efectuează numai în condiţiile respectării prevederilor Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările şi completările ulterioare, ale Ordonanței Guvernului nr. 27/2011, cu modificările şi completările ulterioare, ale reglementărilor naționale Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare şi ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum şi ale acordurilor şi convențiilor internaţionale la care România este parte.

Art. 12. (1) Transportul public județean se poate efectua numai cu vehicule rutiere, denumite generic mijloace de transport, a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Pentru accesul la infrastructura rutieră, vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării ori înregistrării şi/sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(3) Transportul public județean de persoane se efectuează numai cu vehicule rutiere destinate prin construcţie tipului respectiv de transport şi, după caz, dotate cu tahografe şi limitatoare de viteză, sisteme GPS funcționale și conectate la infrastructura de monitorizare, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Art. 13. Transportul public județean se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condiţiile pe care trebuie să le

îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concură la siguranţa circulației şi ceilalţi participanţi la trafic.

Art. 14. Efectuarea serviciului de transport public județean trebuie să asigure:

a) creşterea nivelului de calitate al serviciului şi de confort al utilizatorilor serviciilor publice de transport județean de persoane prin curse regulate;

b) accesul la serviciile de transport public județean și protecția categoriilor sociale defavorizate;

c) informarea publicului călător cu privire la modificarea traseelor, a programelor de circulație deservite, a tarifelor de călătorie, etc. cu 5 zile lucrătoare înainte de aplicarea acestora, prin afișarea la bordul mijlocului de transport, cât și pe site-ul propriu al operatorului.

d) executarea transportului public județean de persoane prin curse regulate în condiţii de regularitate, siguranţă şi confort;

e) corelarea capacității mijloacelor de transport cu fluxurile de călători existente;

f) continuitatea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

SECŢIUNEA a 2-a
Licențe, autorizații şi alte documente necesare pentru efectuarea transportului public județean

Art. 15. Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport rutier care dețin licență de traseu valabilă.

Art. 16. Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se efectuează numai între localitățile județului Bacău.

Art. 17. (1) Operatorii de transport rutier au **obligaţia de a deține la bordul mijlocului de transport în comun**, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate, următoarele documente:

a) licența de traseu şi caietul de sarcini al acesteia eliberate de Consiliul Județean Bacău;
b) programul de circulație;
c) copia conformă a licenței de transport;
d) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport, vizată la zi;
e) contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;
f) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
g) asigurarea pentru persoanele transportate şi bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport;
h) certificatul de competenţă profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz;
i) certificatul de înmatriculare al autovehiculului;
j) certificatul de clasificare pe categorii al autovehiculului;
k) alte documente stabilite de legile în vigoare.

(2) Conducătorul mijlocului de transport în comun este obligat să prezinte la controlul efectuat de organele abilitate documentele menționate la punctul (1).

Art. 18. (1) Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programul de transport județean de persoane prin curse regulate, însoţită de caietul de sarcini al acesteia şi de programul de circulație.

(2) Licența de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport utilizate pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulație.

(3) Serviciul se poate efectua de către operatorii de transport rutier numai în condițiile în care aceștia dețin licență de traseu valabilă pe traseul respectiv precum si contract de delegare gestiune valid, așa cum acesta este prevăzut în programul de transport județean prin curse regulate.

(4) Modelul licențelor de traseu a serviciului de transport public județean prin curse regulate și a caietului de sarcini ale licențelor de traseu sunt cele prevăzute în Ordinul comun 131/1401/2019 privind documentele standard și contractul-cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în județul Bacău, realizat cu autobuze și se constituie anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciului.

(5) Dovada atribuirii serviciului de transport județean o reprezintă licența de traseu, emisă de autoritatea de autorizare, pentru fiecare vehicul dovedit ca deținut în proprietate sau în baza unui

contract de leasing, utilizat în realizarea transportului conform prevederilor contractului de servicii publice.

(6) Durata de valabilitate a licenței de traseu este egală cu durata de valabilitate a contractului de servicii publice.

(7) Licența de traseu este nominală și nu este transmisibilă.

(8) Retragerea licenței de traseu se face de Consiliul Județean Bacău în următoarele cazuri:

a) când nu mai sunt îndeplinite condițiile care au stat la baza eliberării acesteia;

b) la încetarea înainte de termen, pe baza acordului de voință al părților, a contractului de delegare a gestiunii serviciului încheiat între Județul Bacău și operatorul de transport rutier;

c) la încetarea înainte de termen a contractului de delegare a gestiunii serviciului încheiat între Județul Bacău și operatorul de transport rutier, ca urmare a denunțării unilaterale a acestuia de către entitatea contractantă în cazul în care interesul național sau local o impune;

d) la rezilierea contractului de delegare a gestiuniii serviciului încheiat între Județul Bacău și operatorul de transport rutier;

e) în alte cazuri prevăzute de actele normative în vigoare.

(9) Licenţa de traseu se retrage cu o notificare prealabilă de 60 de zile, în cazul unor abateri grave de la prevederile caietului de sarcini. În intervalul de 60 de zile, Consiliul Județean Bacău va organiza atribuirea serviciului respectiv în gestiune altui operator de transport rutier.

Art. 19. (1) Pe parcursul executării contractului de delegare a gestiunii serviciului, operatorul de transport rutier poate înlocui un autobuz cu care a obținut licența de traseu, după notificarea Consiliului Județean Bacău, numai în următoarele situații:

a) la solicitarea motivată a operatorului de transport, alta decât situaţia de la lit. b);

b) prezintă defecţiuni tehnice.

(2) Înlocuirea este permisă numai cu un autobuz care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în programul de transport și care întrunește cel puțin cerințele tehnice și de vechime ale autobuzului înlocuit avute în vedere la atribuirea contractului de delegare a gestiunii serviciului.

(3) În situația prevăzută la alin. 1 lit. b, înlocuirea provizorie a autobuzului se poate face pentru perioade însumând maxim 180 de zile pe an calendaristic, în baza documentului/documentelor eliberat/eliberate de service-ul auto autorizat.

(4) Pentru înlocuirea mijloacelor de transport ce prezintă defecţiuni tehnice, pe perioada efectuării acestora vor fi utilizate vehiculele de rezervă prevăzute în cadrul grupei din care face parte traseul al cărui vehicul s-a defectat.

(5) Pe toată perioada înlocuirii, se va asigura existența la bordul autobuzului a licenței de traseu.

(6) În cazul în care, având în vedere fluxul mare de călători existent în toate stațiile cuprinse în programul de circulație, este necesară efectuarea traseului cu autobuze de capacitate mai mare decât a celor titulare, înlocuirea autobuzului titular este permisă şi cu un autobuz având capacitatea mai mare decât a celui titular şi care îndeplineşte aceleași condiţii cu autobuzul titular.

(7) Notificarea Consiliului Județean Bacău de către operatorul de transport cu privire la **înlocuirea autobuzului** se face printr-o cerere motivată a operatorului de transport, conform modelului prevăzut la Anexa nr. 1 la prezentul regulament, care va fi însoţită de următoarele documente, în copie certificată pentru conformitate, ale autovehiculelor înlocuite şi ale celor cu care se efectuează înlocuirea:

a) Certificatele de înmatriculare;

b) Cărțile de identitate;

c) Certificatele de clasificare;

d) Documentul/documentele eliberat/eliberate de service-ul auto autorizat, în situaţia prevăzută la alin. 1, lit. b).

(8) Caietul de sarcini al licenței de traseu se înlocuiește cu document nou în cazul înlocuirii prevăzută la alin. 1 lit. a).

(9) Operatorul/operatorii de transport pot utiliza suplimentar vehicule din parcul propriu numai pentru cursele dubluri efectuate ocazional pentru preluarea unui flux suplimentar de călători existent temporar în punctele de îmbarcare în condițiile în care autovehiculul/autovehiculele de rezervă sau celelalte autovehicule titulare de pe traseele grupei nu sunt disponibile și nu este posibilă utilizarea lor din motive obiective.

(10) Vehiculele utilizate pentru cursele dubluri nu pot substitui autovehiculele titulare pe trasee decât cu respectarea cerințelor prezentului Regulament în materia înlocuirii autobuzelor cu care s-a

obținut licența de traseu.

(11) Autobuzele asigurate suplimentar de către operatorul de transport rutier pentru preluarea fluxurilor suplimentare de călători de pe traseele deservite sunt exceptate de la obligaţia prevăzută la alin. (1). Efectuarea unei curse de pe un traseu cu un autobuz suplimentar în acest caz, se va face cu asigurarea existenței la bordul autobuzului a unei copii a licenței de traseu semnată de către administratorul operatorului de transport, având înscris în mod expres: „Subsemnatul,_____, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea legii penale privind falsul în declarații, că prezentul act este conform cu originalul". Pe foaia de parcurs existentă la bordul autobuzului se va specifica că aceasta este dublură.

(12) Cursele dubluri efectuate ocazional pentru preluarea unui flux suplimentar de călători existent temporar în punctele de îmbarcare sau cele efectuate pentru preluarea pasagerilor de la un vehicul rămas imobilizat în traseu nu se consideră curse noi; acestea se efectuează după același program de circulație ca al cursei dublate, în următoarele condiţii:

- depășirea capacităţii de preluare a autovehiculului iniţial;
- menționarea în foaia de parcurs a caracterului cursei;
- asigurarea existenței la bordul autobuzului suplimentar a unei copii a licenței traseu şi a caietului de sarcini a licenței de traseu, marcată conform cu originalul, cu mențiunea reprezentantului operatorului de transport, sub sancțiunea falsului în declarații, că aceasta este conformă cu originalul.

SECŢIUNEA a 3-a
Siguranţa rutieră

Art. 20. În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport care efectuează servicii de transport public județean au obligaţia să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea şi respectarea reglementărilor legale privind siguranţa rutieră şi a condiţiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport şi persoanele cu atribuții care concură la siguranţa circulației.

Art. 21. Operatorii de transport rutier care efectuează servicii publice de transport județean de persoane au următoarele îndatoriri:

1. să dețină contract de autogară sau avize/autorizații la capetele de traseu și registru de miscare în care se va ține evidența curselor efectuate conform licențelor de traseu și a graficelor de circulație;
2. să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice, repararea, întreţinerea, reglarea, modificarea constructivă şi reconstrucția mijloacelor de transport;
3. să utilizeze mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranţă rutieră şi de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă şi certificate/clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
4. în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranţa circulației rutiere, protecţia mediului şi în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare şi dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare;
5. să monteze, prin operatori economici autorizați, tahografe, sisteme GPS de monitorizare trafic şi limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;
6. să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful, sistemul GPS monitorizare trafic si limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;
7. să informeze conducătorii mijloacelor de transport şi lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale societății şi prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;
8. să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere şi de odihnă şi să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;
9. să verifice funcționarea tahografului, a sistemelor GPS pentru monitorizare trafic, a caselor

de marcat fiscale şi a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;

10. să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor, sistemelor GPS monitorizare trafic a caselor de marcat fiscale şi a limitatoarelor de viteză;

11. să angajeze transporturile şi să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport şi lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă şi de repaus;

12. să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă normele de protecție a muncii, protecție a mediului, prevenire şi combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;

13. să permită efectuarea transporturilor numai în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare; să se asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor;

14. să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident şi să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;

15. să respecte întocmai legile și reglementările specifice transportului public județean de persoane.

Art. 22. Responsabilitățile ce revin persoanei desemnate să conducă permanent şi efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 1214/2019 pentru aprobarea normelor privind pregătirea şi atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

Art. 23. Conducătorii vehiculelor de transport autorizate au următoarele **atribuții şi responsabilități**:

1. să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale şi psihologice, inițială şi periodică, şi să respecte recomandările comisiilor medicale şi psihologice;
2. să respecte normele şi regulile privind conducerea în condiţii de siguranţă rutieră şi conduita preventivă;
3. să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
4. să cunoască şi să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce priveşte asigurarea vehiculului, protecţia personală şi a celorlalți participanţi la trafic, protecţia mediului, protecţia bunurilor;
5. să respecte perioadele de conducere şi perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare, şi să utilizeze corect tahograful;
6. să nu intervină asupra tahografului, a sistemelor GPS pentru monitorizare trafic, a caselor de marcat, si a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcţionare;
7. să respecte prevederile legale şi reglementările specifice transportului rutier de persoane, în vigoare.
8. să nu folosească telefoanele mobile în timpul conducerii, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive de tip „mâini libere”;
9. să aibă o conduită profesională corespunzătoare fără să folosească gesturi obscene, injurii, adresarea de expresii jignitoare sau vulgare călătorilor din mașină sau celorlalți participanți la trafic, în timpul efectuării cursei;
10. să nu supraîncarce autovehiculul peste capacitatea utilă de transport exprimată prin numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare, sau în cazul autovehiculelor clasificate, în limita numărului de locuri pe scaune înscris în certificatul de clasificare;
11. să emită bilete/legitimații de călătorie corespunzătoare tarifelor aferente distanței parcurse de persoanele transportate;

Art. 24. Operatorii de transport rutier care efectuează servicii de transport public județean de persoane vor întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

Art. 25. Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

SECŢIUNEA a 4-a
Condiţii privind efectuarea transportului public județean de persoane prin curse regulate

Art. 26. Operatorii de transport vor presta serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu respectarea următoarelor obligaţii:

1. să utilizeze pe timpul executării transportului placa de traseu, cu indicarea executantului și a caracterului cursei. Elementelor de informare menționate le va fi asigurată în permanență vizibilitatea pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută.

2. să supravegheze urcarea şi coborârea pasagerilor;

3. mijlocul de transport nu trebuie să circule cu ușile deschise sau cu pasageri pe scara autovehiculului;

4. să asigure respectarea locurilor atunci când s-au emis legitimații de călătorie cu loc;

5. să asigure urcarea și coborârea bagajelor din portbagajul autovehiculului;

6. să nu admită la transport în salonul autovehiculului:

- materii greu mirositoare;
- materii inflamabile;
- butelii de aragaz;
- butoaie cu carbid;
- tuburi de oxigen;
- materiale explozibile;
- filme cinematografice neambalate în cutii metalice;
- produse caustice;
- materiale sau obiecte care prin natura, formatul sau dimensiunile lor pot produce daune sau pot murdări autovehiculul, bagajele sau îmbrăcămintea călătorilor;
- obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispoziţiile legale.

7. să nu supraîncarce autovehiculul peste capacitatea utilă de transport, exprimată prin numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare și în certificatul de clasificare pe stele/categorii; să se asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limita spațiilor disponibile;

8. să nu oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor în alte locuri decât cele prevăzute în graficul de circulație;

9. să asigure gratuit readucerea călătorilor la punctul de plecare în cazul în care călătoria nu se poate realiza până la destinaţie din cauză de forță majoră sau din vina transportatorului;

10. să asigure preluarea călătorilor din autovehiculele rămase imobilizate pe traseu în termen maxim de 3 ore;

11. să asigure călătorii şi bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

12. să emită legitimații de călătorie corespunzătoare sumelor încasate pentru călători;

~~13.~~ să emită legitimații de călătorie înseriate, înregistrate ca documente cu regim special și corespunzătoare sumelor încasate numerar sau sistem electronic pentru călătorie~~;~~

14. să nu permită călătoria decât în baza legitimațiilor de călătorie/abonamentelor valabile, precum şi a legitimațiilor speciale;

15. în salonul autovehiculului pot fi transportate numai bagajele de mână care pot fi ținute în mână sau în plasa portpachet. În salonul autovehiculului nu pot fi transportate bagajele care:

- nu se încadrează în categoria bagajelor de mână;
- conțin produse neadmise la transport;
- sunt așezate pe culoarul de acces sau pe platforma din faţă ori din spate a autovehiculului.

16. să nu admită la transport bagajele așezate pe scaunele libere din salonul autovehiculului, chiar dacă spațiul rămas neutilizat de către pasageri ar permite acest lucru;

17. bagajele depuse în spațiul destinat bagajelor se manipulează numai de către conducătorul auto;

18. la cel puţin unul dintre capetele de traseu, prin registrul de mișcare, să se evidențieze cursele proprii plecate şi sosite;

19. să execute transporturi strict în conformitate cu programul de circulație prin respectarea orelor şi stațiilor prevăzute în programul de circulație;

20. să asigure realizarea tuturor curselor, iar în caz de imobilizare a autovehiculelor, să ia măsuri de înlocuire a acestora;

21. să anunțe anticipat cursele care nu pot fi executate din cauză de forță majoră sau alte cauze, la capetele de linie și, în limita posibilităților, și pe traseu;

22. să asigure oprirea în toate stațiile prevăzute în programul de circulație pentru urcarea şi coborârea călătorilor şi bagajelor;

23. să nu blocheze stațiile publice prin parcarea autovehiculelor deținute sau prin efectuarea unor lucrări de întreținere/reparații la acestea;

24. să asigure suplimentar autovehicule pentru preluarea fluxurilor ocazionale de călători de pe traseele deservite în exclusivitate;

25. să asigure vânzarea biletelor la capetele de linie şi în autovehicul, inclusiv cu anticipație;

26. să emită abonamente, să respecte reglementările în vigoare;

27. să nu emită legitimații de călătorie peste capacitatea autovehiculului exprimată prin numărul de locuri pe scaune;

28. să accepte la transport toți călătorii care au legitimații de călătorie valabile pentru cursa respectivă, în limita capacităţii vehiculului;

29. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani în condițiile în care aceștia nu ocupă locuri separate, în conformitate cu art. 41, alin. (4) din Ordonanța de Guvern nr. 27/2011;

30. să depună actele pentru încheierea Convenției cu Direcția Județeană de Asistenta Socială şi Protecția Copilului referitoare la transportul persoanelor cu handicap, conform prevederilor Legii nr.448/2006, privind protecția şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;

31. autovehiculele trebuie să aibă inspecția tehnică periodică efectuată la termen;

32. autovehiculele trebuie salubrizate, spălate şi dezinfectate zilnic sau ori de câte ori este nevoie;

33. în interiorul autovehiculului trebuie să existe afișat numele conducătorului auto;

34. autovehiculele trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcţionare;

35. la bordul autovehiculului trebuie să existe mijloace pentru prevenirea şi combaterea incendiilor,precum şi ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;

36. în perioada de iarnă autovehiculul trebuie să fie echipat corespunzător circulației pe drumuri cu aderență scăzută;

37. autovehiculele trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;

38. autovehiculele trebuie să fie inscripționate cu însemnele operatorului de transport rutier;

39. autovehiculele trebuie să fie dotate cu tahograf precum și cu un sistem de monitorizare GPS care vor fi în funcțiune pe toată durata desfășurării transportului, conform reglementărilor în vigoare;

~~40.~~ în interiorul salonului autovehiculului trebuie afișat tariful de transport pe bază de bilet, conform celui aprobat;

41. autovehiculul trebuie să aibă locuri rezervate pentru invalizi, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe, marcate corespunzător;

42. operatorii de transport vor afișa la loc vizibil, în mijloacele de transport datele de contact ale persoanei desemnate din cadrul operatorului de transport să se ocupe de soluționarea sesizărilor şi reclamațiilor;

43. să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora. Orice modificare intervenită și aprobată în prestarea serviciului trebuie anunțată publicului de către operatorul de transport cu 5 zile lucrătoare înainte de aplicarea acesteia, printr-un anunț afișat la bordul mijoacelor de călători;

44. să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare.

45. să asigure cursele dubluri efectuate ocazional pentru preluarea unui flux suplimentar de călători existent temporar în punctele de îmbarcare sau cele efectuate pentru preluarea pasagerilor de la un vehicul rămas imobilizat în traseu, neconsiderându-se curse noi; acestea se efectuează după același program de circulație ca al cursei dublate, în următoarele condiții:

- depășirea capacității de preluare a autovehiculului inițial;
- menționarea în foaia de parcurs a caracterului cursei;
- asigurarea existenței la bordul autobuzului suplimentar a unei copii a licenței traseu şi a caietului de sarcini a licenței de traseu, marcată conform cu originalul, cu mențiunea reprezentantului operatorului de transport, sub sancțiunea falsului în declarații, că aceasta este conformă cu originalul.

CAPITOLUL IV

Drepturi şi obligaţii

Drepturile şi obligaţiile operatorilor de transport

Art. 27. Drepturile şi obligaţiile operatorilor de transport rutier care desfăşoară activităţi de transport public județean de persoane prin curse regulate, sunt cele prevăzute în prezentul regulament şi în caietul de sarcini ale serviciului şi vor fi anexate la contractele de delegare a gestiunii, aprobate prin hotărâri de atribuire, de către Consiliul Judeţean Bacău.

Art. 28. Operatorii de transport care desfăşoară activităţi de transport public județean de persoane prin curse regulate la nivelul județului Bacău, au următoarele drepturi:

a) operatorii de transport care îşi desfăşoară activitatea pe baza unui contract de delegare a gestiunii au dreptul să întrerupă prestarea serviciului de transport public județean în cazul nerespectării obligaţiilor contractuale de către Consiliul Judeţean Bacău, cu obligaţia de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul şi în condiţiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;

b) să încaseze tarifele aferente transportului public județean de persoane prin curse regulate;

c) să actualizeze semestrial tarifele aferente transportului public județean de persoane prin curse regulate cu rata inflației;

d) să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia şi pentru bagajele lor, precum şi pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport, în cazul transportului public județean de persoane prin curse regulate pe traseele județene pe care operează;

e) să utilizeze patrimoniul propriu pentru asigurarea serviciului public județean de călători prin curse regulate;

f) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public județean de persoane,în condiţiile stabilite conform contractului de delegare a gestiunii;

g) să beneficieze de o despăgubire adecvată şi efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii de către Consiliul Judeţean Bacău, fără respectarea termenelor şi condiţiilor prevăzute în acesta;

h) în cazul nerespectării obligaţiilor contractuale de către Consiliul Judeţean Bacău, conform legislației în vigoare, se pot adresa instanței competente.

Art. 29. Suplimentar faţă de obligaţiile ce decurg din prevederile secțiunilor a 3-a şi a 4-a ale cap. III, operatorii de transport rutier au următoarele obligaţii:

a) să respecte întocmai legile și reglementările specifice transportului județean de persoane;

b) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale;

c) să respecte obligațiile stabilite prin contractele de delegare a gestiunii serviciului de transport, precum și prin prezentul regulament;

d) să respecte indicatorii de performanţă şi de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

e) să permită accesul liber şi nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public județean;

f) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public județean;

g) să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulație, în condiţii de calitate, siguranţă, regularitate şi confort;

h) să asigure continuitatea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;

i) să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;

j) să fundamenteze şi să supună spre aprobare Consiliului Judeţean Bacău tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public județean de persoane prin curse regulate;

k) să nu încarce în mod artificial costurile de operare;

l) să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condiţiile impuse de legislaţia în vigoare privind siguranţa circulației şi protecţia mediului;

m) să asigure necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, după caz, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării consiliului județean;

n) în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activităţii, să notifice de îndată acest fapt Consiliului Judeţean Bacău, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuităţii activităţii;

o) să încheie şi să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum şi asigurarea călătorilor şi bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;

p) să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum şi modificarea acestora;

q) să aplice normele de protecție a muncii specifice activităţii desfăşurate în cadrul serviciului contractat;

r) să asigure accesul organelor de control ale Consiliului Județean Bacău la informațiile privind executarea serviciului şi modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor;

ş) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație şi a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranţa rutieră;

s) să deţină la sediul social următoarele documente:

- asigurarea pentru persoanele transportate şi bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;
- cărțile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;
- contractele de leasing pentru vehiculele utilizate;
- avizele medicale şi psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent şi efectiv activitatea de transport rutier, precum şi pentru conducătorii auto;
- toate documentele care atestă menținerea condiţiilor iniţiale care au stat la baza eliberării licenței de transport şi a delegării gestiunii;
- documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiţii legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranţa circulației;
- evidenţa şi planificarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
- evidenţa accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise Consiliului Județean Bacău în cazul accidentelor grave de circulație;
- alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare.

ţ) să furnizeze Consiliului Judeţean Bacău, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informaţiile solicitate şi să asigure accesul acestora la documentațiile şi la actele individuale pe baza cărora se efectuează serviciul, necesare verificării şi evaluării modului de prestare a serviciului;

v) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale şi/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare;

w) să asigure finanțarea pregătirii profesionale şi efectuarea examinărilor medicale şi psihologice ale propriilor angajați;

x) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achiziţiile de lucrări sau bunuri; să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate şi eficiență economică;

y) să promoveze dezvoltarea, modernizarea şi exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;

z) să adapteze mijloacele de transport în comun aflate în circulație, în limitele tehnice posibile, conform reglementărilor în vigoare, pentru a răspunde nevoilor persoanelor cu handicap, inclusiv în ceea ce privește dotarea acestora cu sisteme de avertizare audio și video.

aa) să achiziționeze mijloace de transport în comun adaptate nevoilor persoanelor cu handicap, dotate inclusiv cu sisteme de avertizare audio și video;

Art. 30. Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public județean, persoane fizice sau juridice.

Art. 31. (1) Principalele **drepturi ale utilizatorilor** serviciului de transport public județean prin curse regulate la nivelul județului Bacău sunt următoarele:

a) să beneficieze, liber şi nediscriminatoriu, de serviciul de transport public județean;

b) să aibă acces la informaţiile publice cu privire la serviciul de transport public județean. Consiliul

Judeţean Bacău are obligaţia de a comunica informaţii cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară şi la clauzele contractuale care sunt de interes public;

c) să le fie aduse la cunoştinţă hotărârile Consiliului Judeţean Bacău cu privire la transportul public județean;

d) să conteste hotărârile Consiliului Judeţean Bacău, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condiţiile legii;

e) să solicite şi să primească, în condiţiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier, prin nerespectarea obligaţiilor ce le revin acestora, în condițiile legii;

f) să sesizeze Consiliului Judeţean Bacău orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public județean şi să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;

g) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare şi adoptare a deciziilor, strategiilor şi reglementărilor privind serviciul de transport public județean;

(2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază, în condiţiile legii, de facilități pentru plata serviciului de transport public județean.

Art. 32. Principalele **obligaţii ale utilizatorilor** sunt următoarele:

a) să deţină legitimații de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;

b) să achite costul legitimațiilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menţionate lizibil pe acestea;

c) să nu aducă prejudicii bunurilor aparținând operatorilor de transport;

d) să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalţi utilizatori, precum și cu personalul serviciului autorității județene de transport care execută verificarea şi controlul modului de efectuare a serviciului;

CAPITOLUL V
Indicatori de performanţă

Art. 33. (1) Indicatorii de performanță privind efectuarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate sunt următorii:

1. Curse neregulate din culpa operatorului;
2. Curse neefectuate din culpa operatorului;
3. Numărul de călători afectaţi de situaţiile prevăzute la pct. 1 și pct.2;
4. Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durată mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forţă majoră;
5. Numărul de reclamaţii de la călători privind dotările de confort și calitatea serviciului, dintre care:

a) Fundamentate – numărul de reclamaţii fundamentate înregistrate;

b) Rezolvate – numărul de reclamații fundamentate rezolvate în termen legal;

c) Nerezolvate – numărul de reclamații fundamentate la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal;

6. Protecţia mediului

- Respectarea standardelor de poluare EURO,
- Numărul de autovehicule care nu respectă normele de poluare EURO raportat la numărul de autovehicule necesare pentru realizarea Programului de circulație.

7. Vehicule - respectarea vechimii mijloacelor de transport precum şi a dotările de confort pentru călători;

8. Sancțiuni şi penalități, respectiv cuantumul sancțiunilor şi penalităţilor plătite de operator pentru nerespectarea condiţiilor de calitate şi de mediu privind desfăşurarea transportului;

9. Respectarea prevederilor legale - Numărul abaterilor de la prevederile legale constatate şi sancționate de personalul împuternicit;

10. Accidente în trafic - numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al operatorului de transport rutier.

Art. 34. (1) Autoritatea județeană de transport va urmări și controla prin sistemul online de monitorizare trafic (platforma GPS) cât și prin controalele făcute în trafic respectarea Indicatorilor de Performanţă, cuprinși în Anexa 9 la contractul de delegare, în conformitate cu periodicitatea și cu

modalitatea de analiză și evaluare prevăzute în Anexa 10 la Contractul de delegare a gestiunii.

(2) În urma evaluării prevăzute la alin.(1) se vor stabili un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță și sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea acestuia.

(3) În efectuarea serviciului de transport public judeţean se vor respecta indicatorii de performanţă prevăzuţi în prezentul regulamentul de transport.

(4) Consiliul Judeţean Bacău poate aproba şi alţi indicatori de performanţă în efectuarea serviciului de transport public judeţean, pe baza unor studii de necesitate şi oportunitate în care se va ţine seama de necesităţile comunităţilor locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum şi de cerinţele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

(5) În cazul nerespectării indicatorilor de performanță, autoritatea județeană de transport:

a) va informa la timp conducerea Consiliului Judeţean Bacău în legătură cu această nerespectare;

b) va propune aplicarea penalităţilor corespunzătoare, stipulate în contractul de delegare a gestiunii.

(6) Modalitatea de calcul al penalităților se face conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a Județului Bacău.

CAPITOLUL VI
Verificare și Control

Art. 35. (1) Consiliul Județean Bacău își exercită atribuțiile privind verificarea, monitorizarea și controlul prestării de către operatori a serviciului de transport județean de persoane prin curse regulate, prin personalul compartimentului specializat.

(2) Personalul compartimentului specializat din cadrul aparatului de specialitate al Consiliul Judeţean Bacău, numit în continuare personal de control, împuternicit prin dispoziție a Președintelui Consiliului Județean Bacău, constată contravențiile și aplică sancțiunile contravenționale în domeniul transportului rutier județean de persoane, prevăzute de Legea nr.92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unităţile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare, de Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare de legislația în vigoare și de prezentul regulament.

(3) Încălcarea dispoziţiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, civilă, contravenţională sau penală, după caz.

(4) Contravențiilor în domeniul serviciului le sunt aplicabile dispozițiile O.G nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

(5) Exercitarea atribuțiilor de verificare și control de către personalul compartimentului specializat se face în baza dispoziției emisă de Președintele Consiliului Județean Bacău, calitate dovedită prin legitimația de agent constatator.

Art. 36. Principiile care stau la baza executării controlului sunt:

a) principiul legalității – presupune ca toate activitățile specifice controlului să fie desfășurate cu respectarea prevederilor Consituției și a legislației în materie;

b) principiul obiectivității – presupune o evaluare corectă și reală a cauzelor care au determinat neregulile și a măsurilor necesare înlăturării ori diminuării efectelor negative și intergarii celor pozitive;

c) principiul responsabilității – personalul ce execută activități de control răspunde pentru corectitudinea și plenitudinea constatărilor, precum și de acțiunile susținute în procesul de control;

d) principiul eficacității – se referă la oportunitatea și finalitatea controlului, în scopul atingerii obiectivelor propuse;

e) principiul eficienței are în vedere maximizarea rezultatelor activității de control în raport cu resursele utilizate: umane, financiară, de timp;

f) principiul prevenției – presupune prevederea și identificarea posibilelor erori și nereguli și stabilirea măsurilor necesare în scopul prevenirii acestora;

g) principiul operativității – presupune efectuarea și finalizarea la timp și în mod complet a activității de control, într-o manieră cât mai simplificată, în vederea înlăturării disfuncționalităților constatate, cu respectarea regulilor prevăzute de lege.

Art. 37. (1) Personalul de control are drept de verificare, monitorizare și control în trafic în punctele unde oprirea, staționarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, precum și în punctele de îmbarcare/debarcare a călătorilor.

(2) Controlul în trafic în punctele unde oprirea, staționarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, se efectuează numai împreună cu inspectorii din cadrul I.S.C.T.R și/sau ai poliției rutiere.

(3) Controlul în punctele de îmbarcare/debarcare (autogări și stații publice) se poate efectua și fără reprezentanții din cadrul I.S.C.T.R și/sau ai poliției rutiere.

(4) Exercitarea atribuțiilor de control se face de către personalul împuternicit prin dispoziție a Președintelui Consiliului Județean care va deține legitimație de control.

(5) Modelul legitimației de control, împreună cu cel al Procesului-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor se aprobă prin dispoziția Președintelui Consiliului Județean Bacau.

(6) Activitățile de verificare, monitorizare și control se desfășoară în condiții de siguranță pentru traficul rutier, personalul de control și persoanele transportate în autobuzele oprite pentru efectuarea controlului și cu respectarea prevederilor legale privind protecția muncii.

Art. 38. (1) Controalele în trafic pot fi controale tematice sau controale inopinate.

(2) Controlul tematic se execută în baza unui plan de control, întocmit de autoritatea județeană și aprobat de Președintele Consiliului Județean Bacău.

(3) Planul de control cuprinde:

a) zilele în care se efectuează controlul și orele de începere;

b) traseele din programul de transport județean care urmează a fi controlate;

c) tematica controlului;

(4) Controlul inopinat se execută, de regulă, ca urmare a unor sesizări/reclamații privind modul de efectuare a serviciului de transport județean de persoane prin curse regulate, sau pentru verificarea modului de ducere la îndeplinire de către operatorii de transport a măsurilor dispuse de personalul de control.

Art. 39. (1) Personalul de control are următoarele obligații:

a) de a cunoaște și aplica întocmai reglementările în vigoare aferente domeniului transportului rutier de persoane;

b) de a păstra cu strictețe secretul de serviciu, al acțiunilor de control, al informațiilor cu caracter confidențial, deținute ca urmare a exercitării atribuțiilor de serviciu;

c) de a deține asupra lor legitimația de control pe timpul efectuării acțiunilor de control;

d) să aibă o conduită demnă, politicoasă, civilizată și intrasigentă față de cei care încalcă reglementările specifice transportului rutier de persoane;

e) de a nu pretinde și de a nu primi niciun fel de bunuri în natură sau bani și nici de a-și crea avantaje în legătură cu serviciul sau prin exercitarea funcției.

(2) În exercitarea atribuțiilor personalul de control are dreptul de a solicita prezentarea tuturor documentelor și informațiilor necesare pentru verificarea respectării reglementărilor specifice în vigoare.

(3) La efectuarea controlului în trafic, conducătorii autobuzelor au obligația să prezinte personalului de control toate documentele pe care trebuie să le dețină la bordul autovehiculului, în conformitate cu reglementările în vigoare.

(4) Călătorii au obligația de a prezenta personalului de control, la solicitarea acestuia, legitimațiile de călătorie.

Art. 40. (1) Rezultatul controlului în trafic se consemnează pe formularul proces verbal de control, prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul regulament, care după completare se semnează pe fiecare pagină de persoana care efectuează controlul și de conducătorul autobuzului verificat sau, după caz, pe formularul fișă de monitorizare, prevăzut în anexa nr.3 la prezentul regulament, conducătorul autobuzului verificat semnând de luare la cunoștință în rubrica destinată în acest scop.

(2) Procesul verbal de control se utilizează atunci când controlul vizează verificarea modului de efectuare a serviciilor de către un operator de transport rutier pe un anumit traseu și se completează pentru fiecare autobuz care este verificat pe traseul respectiv.

(3) Fișa de monitorizare se utilizează atunci când controlul vizează verificarea unui număr limitat de probleme cu privire la modul de efectuare a serviciului, fiind controlate mai multe autobuze aparținând unuia sau mai multor operatori de transport, care trec/opresc prin/ în locul unde se execută controlul, într -un anumit interval de timp.

Art. 41. (1) În cazul în care personalul de control constată nereguli în modul de efectuare a serviciului de transport la nivel județean, procedează la sancționarea contravențională a persoanelor vinovate, conform prevederilor prezentului regulament și a normelor legale în vigoare în domeniul transporturilor rutiere și/sau poate dispune, printr-o adresă scrisă către operatorul de transport rutier în

cauză, măsuri de remediere a deficiențelor constatate.

(2) Operatorul de transport rutier este obligat să ducă la îndeplinire măsurile dispuse de personalul de control.

CAPITOLUL VII
Răspunderi şi sancţiuni

Art. 42. Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile prezentului regulament, ale Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, ale Legii nr. 92/2007, precum și ale actelor normative din domeniul transporturilor rutiere.

Art. 43. Operatorii de transport care desfăşoară activităţi de transport public județean de persoane prin curse regulate la nivelul județului Bacău au obligaţia:

a) să notifice Consiliului Judeţean Bacău înlocuirea unui autobuz cu care a obţinut licenţa de traseu, cu respectarea condiţiilor impuse de prezentul regulament;

b) să comunice, în termen de 15 zile, Consiliului Județean Bacău datele de înmatriculare a autovehiculelor cu care efectuează serviciul, intervenite ulterior atribuirii licențelor de traseu;

c) să permită accesul în mijloacele de transport a persoanelor împuternicite prin dispoziţia Preşedintelui Consiliului Judeţean Bacău, calitate dovedită prin legitimația de agent constatator, să execute controlul în mijloacele de transport și la informațiile privind modul de exploatare a mijloacelor de transport;

d) să furnizeze Consiliului Județean Bacău copiile documentelor reînnoite după expirarea celor existente, sau modificate, în termen de 15 zile calendaristice de la emiterea acestora;

e) să asigure transportul persoanelor care beneficiază potrivit dispozițiilor legale, de gratuități și facilități la transport;

f) în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt consiliului județean, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;

g) să respecte sarcinile asumate și obligațiile stabilite potrivit contractului de delegare a gestiunii serviciului, prin caietul de sarcini și prin regulamentul serviciului;

h) să încheie contracte de acces în autogară, avize, autorizaţii pentru staţiile capăt de traseu în conformitate cu graficele de circulaţie;

i) să mențină în stare de funcționare sistemele de monitorizare şi localizare GPS montate pe mijloacele de transport pe toată durata efectuării curselor, conform graficelor de circulație. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afişării poziţiei autobuzului în timp real într-o interfaţă de tip web şi vizualizarea istoricului traseelor.

j) să asigure transportul rutier al elevilor conform reglementărilor legale în vigoare;

k) să respecte indicatorii de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și prin prezentul regulament.

Art. 44. (1) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 300 lei la 1.000 lei operatorii de transport rutier pentru următoarele fapte:

- nerespectarea prevederilor art. 26 punctele 1, 4, 16, 17, 21, 26, 33, 37, 41, 42.

(2) Constituie contravenție si se sancționează cu amendă de la 500 lei la 2 000 lei operatorii de transport rutier pentru următoarele fapte:

a) nerespectarea prevederilor art. 24;

b) nerespectarea prevederilor art. 26 punctele 2, 3, 9, 10, 13, 14, 22, 30, 34, 35.

(3) Constituie contravenție si se sancționează cu amendă de la 1.000 lei la 3.000 lei operatorii de transport rutier pentru următoarele fapte:

a) nerespectarea prevederilor art. 26 punctele 11, 12, 15, 23, 32, 38, 40, 43, 45.

b) nerespectarea prevederilor art. 29 literele g), s), x), ț), z).

(4) Constituie contravenție si se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei operatorii de transport rutier pentru următoarele fapte:

a) nerespectarea prevederilor art. 26 punctul 29.

b) nerespectarea prevederilor art. 29 litera k).

(5) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 3.000 lei la 5.000 lei operatorii de transport rutier pentru următoarele fapte:

a) nerespectarea prevederilor art. 26 punctele 6, 19, 20, 24, 27, 28, 36, 39.

b) nerespectarea prevederilor art. 29 literele a), b), e), f), i), j).
c) nerespectarea prevederilor art. 43 literele a – j).

(6) Constituie contravenţie şi se sancţionează cu amendă de la 1.000 lei la 3.000 lei operatorul de transport pentru nedeţinerea la bordul autovehiculului a licenţei de traseu pentru serviciul public de transport efectuat sau neprezentarea acesteia agenților constatatori de către conducătorul mijlocului de transport.

(7) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 100 lei la 500 lei utilizatorii serviciului de transport public județean pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la art. 32 lit. a)–d) din prezentul Regulament.

(8) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 1000 lei la 3000 lei conducătorul auto pentru următoarele fapte:

a) Nerespectarea prevederilor art. 26, punctele 7, 8.

b) Nerespectarea prevederilor art.17 alin. (2) privind refuzul de a prezenta la control documentele corespunzătoare.

(9) Sancțiunile contravenționale prevăzute la alin. (1)-(6) se aplică operatorilor de transport rutier care efectuează transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Bacău, sancțiunile prevăzute la alin. (7) se aplică utilizatorilor serviciului, iar sancțiunile prevăzute la alin. (8) se aplică conducătorului auto.

(10) Prevederile prezentului articol se completează de drept, în mod corespunzător cu dispozițiile art.45 din Legea nr.92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unităţile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 45. Constatarea și sancționarea contravențiilor prevăzute la art. 44, alin. (1)-(8) se face de către personalul împuternicit de președintele Consiliului Județean Bacău numai pe raza administrativ-teritorială a Județului Bacău, conform legii.

CAPITOLUL VIII
Dispoziții finale şi tranzitorii

Art. 46. (1) Prezentul regulament s-a elaborat în conformitate cu Regulamentul-cadru pentru efectuarea transportului public local, aprobat prin Ordinul nr. 972/2007, prin adaptarea la specificul transportului public județean de persoane prin curse regulate, se aprobă și poate fi modificat și/sau completat, prin hotărâre a Consiliului Județean Bacău.

(2) Structurile de specialitate din cadrul Consiliului Județean Bacău vor evalua gradul de respectare a indicatorilor de performanță de către operatorii de transport anual pe baza informațiilor deținute de acestea, precum și a celor puse la dispoziție de operatorii economici cărora le-au fost atribuite trasee, de reprezentanții autogărilor sau de celelalte autorități ale administrației publice locale. Prestaţia în staţii în conformitate cu orarele caietelor de sarcini aferente licenţelor de traseu se va verifica prin sondaj.

(3) În urma evaluării prevăzute la alin. (2), dacă este cazul, se va stabili un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță și sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea acestuia.

Fac parte integrantă din prezentul Regulament următoarele anexe:

- Anexa 1 – Notificare înlocuire autobuz;
- Anexa 2 – Proces verbal de control;
- Anexa 3 – Fișă monitorizare;
- Anexa 4 – Proces verbal de constatare și sancționare a contravenției;
- Anexa 5 – Model – Legitimație de control.

ANEXA 1

la Regulamentul pentru efectuarea Serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate în judeţul Bacău

Operator de transport rutier_____
Sediul social_____
C.I.F._____
Telefon (fax)_____
Nr._____din_____

NOTIFICARE ÎNLOCUIRE AUTOBUZ

Către

Consiliul Județean Bacău

În conformitate cu prevederile **art. 18** din **Regulamentul pentru efectuare a serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Bacău** notificăm următoarele înlocuiri de autobuze:

Nr. crt.	**Traseul pe care autobuzul este titular**	**Nr. de înmatriculare autobuz înlocuit**	**Nr. înmatriculare autobuz cu care se înlocuiește**

Solicităm înlocuirile din următoarele motive:

_____
_____
_____

Anexăm la prezenta, în copie, certificate pentru conformitate, următoarele documente ale autobuzelor înlocuite și ale celor cu care se efectuează înlocuirea:

- cărțile de identitate;
- certificatele de înmatriculare;
- certificatele de clasificare;
- documentul/documentele eliberate de service-ul auto autorizat.

Reprezentant legal:
Numele și prenumele:_____
Semnătura și ștampila:_____

Anexa nr. 2

la Regulamentul pentru efectuarea Serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate în judeţul Bacău

PROCES VERBAL DE CONTROL

Data executării controlului:
Denumirea operatorului de transport rutier verificat:
Nr. de înmatriculare al autobuzului:
Numele şi prenumele conducătorului auto:
Traseul verificat:
Cursa verificată:
Numele, prenumele şi funcţia persoanei care efectuează controlul:

DOCUMENTE/PROBLEME VERIFICATE	CONSTATĂRI	OBSERVAŢII
1	**2**	**3**
Licenţa de traseu	- Existenţa la bordul autovehiculului: **DA / NU** - Licenţa de traseu este conformă cu traseul executat: **DA / NU** - Valabilitatea licenţei de traseu: **Este / Nu este** valabilă	
Program de circulaţie	- Existenţa la bordul autovehiculului: **DA / NU** - Valabilitatea graficului de circulaţie: **Este / Nu este** valabil	
Copia conformă a licenţei comunitare	- Existenţa la bordul autovehiculului: **DA / NU** - Valabilitatea copiei conforme a licenţei comunitare: **Este / Nu este** valabilă	
Certificatul de clasificare pe stele sau categorii al autobuzului	- Existenţa la bordul autovehiculului: **DA / NU** -Valabilitatea certificatului: **Este / Nu este** valabil	
Contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul (în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract)	- Existenţa la bordul autovehiculului: **DA / NU** -Valabilitatea contractului **Este / Nu este** valabil	
Certificatul de înmatriculare al autobuzului	- Existenţa la bordul autovehiculului: **DA / NU** -Valabilitatea certificatului: **Este /Nu este** valabil - Efectuarea la termen a inspecţiei tehnice a autovehiculului **DA / NU**	

DOCUMENTE/PROBLEME VERIFICATE	CONSTATĂRI	OBSERVAŢII
1	**2**	**3**
Oprirea autobuzului în toate staţiile, conform graficului de circulaţie	**DA / NU**	
Respectarea orelor de sosire / plecare	**DA / NU**	

DOCUMENTE/PROBLEME VERIFICATE	CONSTATĂRI	OBSERVAŢII
din staţii/autogări		
- Îmbarcarea călătorilor peste capacitatea maximă admisă a autobuzului, exprimată prin nr. de locuri pe scaune **- Numărul de locuri pe scaune este de .....**	**DA / NU**	Nr. de călători cărora nu le este asigurat locuri pe scaune(dacă este cazul) …….
Utilizarea pe timpul executăriii transportului a plăcii de traseu/ panoului de afişaj electronic cu nominalizarea operatorului de transport rutier, a traseului şi a tipului de transport efectuat	**DA / NU**	
Transportarea de obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispoziţii legale sau Regulamentul de efectuare a serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate	**DA / NU**	
Utilizarea la efectuarea curselor a autobuzelor înscrise la atribuirea traseelor pentru care s-au obţinut licenţe de traseu	**DA / NU**	
Persoanele transportate posedă legitimaţii de călătorie individuale valabile	**DA / NU**	
Emiterea de legitimaţii de călătorie corespunzătoare tarifelor aferente distanţei parcurse de persoanele transportate	**DA / NU**	
Utilizarea aparatelor de marcat electronice fiscale la emiterea biletelor de călătorie	**DA / NU**	
Asigurarea de curse dubluri pentru preluarea fluxurilor ocazionale de călători	**DA / NU**	**Este / Nu este necesar**
Afişarea vizibilă în interiorul autovehiculului a numelui şi prenumelui conducătorului auto	**DA / NU**	
Afişarea vizibilă în interiorul autobuzului a tarifelor de transport pe bază de bilete	**DA / NU**	
Existenţa în autobuz a instalaţiilor de încălzire /condiţionare a aerului în stare de funcţionare	**DA / NU**	**Funcţionează / Nu funcţionează**
Starea de curăţenie şi igienizare a autobuzului	**Este corespunzătoare** **DA / NU**	
Alte constatări		
Obiecţiuni faţă de cele constatate		
Semnătura persoanei/operatorului/conducătorului autovehiculului supus controlului		
Semnătura organului de control		

Anexa nr. 3

la Regulamentul pentru efectuarea Serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate în județul Bacău

Direcția Tehnic Investiții și Lucrări Publice
Serviciul Transport Public

FIȘĂ MONITORIZARE

Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate

Probleme verificate:

……
……
……
……
.....

Data	Ora	Traseu	Operator de transp. rutier	Nr. înmatr. autobuz	Cond. autobuz	Deficienţe constatate	Semnatura Cond.auto

Personal de control:
Numele și prenumele:

Anexa nr. 4

la Regulamentul pentru efectuarea Serviciului de transport public judeţean de persoane prin curse regulate în judeţul Bacău

JUDEȚUL BACĂU
CONSILIUL JUDEȚEAN BACĂU Seria: **CSJBC** nr
Operator de date cu caracter personal 3338

PROCES-VERBAL DE CONSTATARE ŞI SANCŢIONARE A CONTRAVENŢIEI

Încheiat astăzi: ziua |__|__| luna |__|__| anul |__|__|__|__| ora |__|__| locul _____
Agent constatator_____, având funcția de _____
în cadrul _____ în calitate de împuternicit al Președintelui Consiliului Județean Bacău în temeiul Dispoziției nr. _____din _____, posesor al legitimației de control seria_____ nr._____ am constatat că:
PERSOANA FIZICĂ _____, C.N.P./C.U.I. |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| domiciliat(ă)/cu sediul în _____str._____ nr.____bl.____,sc____,ap____, jud/sector _____,
legitimat(ă) cu _____, seria |__|__|, nr. |__|__|__|__|__|__| emis(ă) de _____
PERSOANA JURIDICĂ _____, cu sediul în _____ str. _____, nr._____, jud/sector_____ CUI |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| nr. de înregistrare la Oficiul Registrului Comerţului_____ reprezentată prin_____, C.N.P. |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| legitimat cu ____, seria |__|__|, nr. |__|__|__ |__|__|__| având calitatea de_____
În ziua |__|__| luna |__|__| anul |__|__|__|__|ora |__|__| locul _____
a săvârșit urmatoarele:
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Fapta săvârșită este prevăzută de:
art. _____ alin._____pct._____lit._____din _____
art. _____ alin._____pct._____lit._____din _____
sancționată de
art. _____ alin._____pct._____lit._____din _____
art. _____ alin._____pct._____lit._____din _____

Cu amendă: de la _____lei până la_____ lei,
de la _____lei până la_____ lei,
Stabilesc: _____|___|
AVERTISMENT/ |___| **AMENDĂ**, în sumă de:_____lei adică (_____).
:_____lei adică (_____).
TOTAL:_____lei adică (_____).

Prezentul proces-verbal constituie înștiințare de plată. În termen de 15 zile de la comunicare acesta devine titlu executoriu. În caz de neachitare a amenzii la termenul stabilit, se va trece la executarea silită, conform prevederilor legale în vigoare.
Contravenientul poate achita în cel mult 15 zile de la data comunicării procesului-verbal de constatare a contravenției, jumătate din minimul amenzii prevăzute de lege, adică suma de _____ lei în contul, ……..…….. beneficiar Județul Bacău, cod fiscal……., iar documentul de plată va fi transmis, în termen (**15 zile**), instituției din care face parte agentul constatator, prin Poșta Română, la adresa din str. Calea Mărășești nr. 2, Bacău, jud. Bacău sau prin email la adresa office@csjbacau.ro.
În baza art. _____din _____ dispun următoarele sancţiuni complementare:
1. _____
_____
2.
_____
_____

ALTE MENŢIUNI, inclusiv obiecţiunile făcute de contravenient cu privire la conţinutul prezentului proces-verbal:
_____
_____
_____
Contravenientul |_| nu este de față/|__| refuză / |__| nu poate / să semneze procesul-verbal.
Martor _____,CNP|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|
Motivul lipsei martorului
_____
_____
_____
Contravienentul poate face plângere împotriva procesului-verbal de constatare a contravenției în termen de **15** zile de la data înmânării/comunicării, la **instanța competentă**

Agent constatator,	**Martor,**	**Contravenient,** **Am luat la cunoștință,** **Am primit copia procesului verbal.**

Descriere:
Carnet cu 75 file (25 file în trei exemplare) cu hârtie autocopianta, perforat (pentru rupere pentru toate cele 3 exemplare), în partea din stânga carnetului.
Exemplarul 1 va fi tiparit cu cerneala de culoare neagra, exemplarul 2 (pentru contravenient) cu cerneala de culoare roșie, iar exemplarul 3 va fi tiparit cu cerneala de culoare verde.
Format: pagina B5 portrait, dimensiuni: lățime = 182 mm și înălțime = 250 mm
Toate filele vor fi numerotate.

Anexa nr. 5

Regulamentul pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Bacău

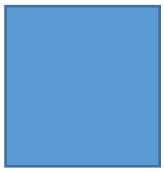
Legitimație de control – model

Față

ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEŢEAN BACĂU

Str. Vasile Alecsandri nr. 63; tel.: 0234-537.200; fax: 0234-535.012; e-mail: csjbacau@csjbacau.ro



LEGITIMAȚIE DE CONTROL

SERIA CSJBC NR…….

NUME ……

PRENUME……..

FUNCȚIA……..

CNP…….

PREȘEDINTE
CONSILIUL JUDEȚEAN BACĂU

DATA EMITERII……

LEGITIMAȚIA ESTE NETRANSMISIBILĂ

Verso

Posesorul acestei legitimatii are următoarele drepturi:
Personalul de control are drept de verificare, monitorizare și control în trafic în punctele unde oprirea, staționarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, precum și în punctele de îmbarcare/debarcare a călătorilor;
Controlul în trafic în punctele unde oprirea, staționarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, se efectuează numai împreună cu inspectorii din cadrul I.S.C.T.R și/sau ai poliției rutiere. Controlul în punctele de îmbarcare/debarcare(autogări și stații publice) se poate efectua și fără reprezentanții poliției rutiere.
Personalul compartimentului specializat din cadrul aparatului de specialitate al Consiliul Judeţean Bacău, numit în continuare personal de control, împuternicit prin dispoziție a Președintelui Consiliului Județean Bacău, are calitate de agent constatator și conform OG 2/ 2001 privind regimul juridic al contravențiilor, constată contravențiile și aplică sancțiunile contravenționale în domeniul transportului rutier județean de persoane, prevăzute de Legea nr.92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unităţile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare și de Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a Hotărârilor Consiliului Județean Bacău

Anexa nr. 14 la Contract: Resursele umane şi protecţia socială a angajaţilor Operatorului

Operatorul va aplica propria sa politică de selecţie, calificare, instruire, recalificare, concediere şi salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, şi prevederilor legale în vigoare.

Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activităţii societăţii şi are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională şi competenţe adecvate pentru cerinţele activităţii.

La data de ....., operatorul are următoarea structură de personal

Categorie personal	**Număr**	**Observaţii**
Personal administrativ		
Personal direct implicat în activitatea de Transport Public		
Personal pentru alte activităţi		
TOTAL PERSONAL		

Operatorul se obligă să respecte toate normele naţionale şi europene referitoare la protecţia socială a angajaţilor, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecţie socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum şi reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuţii în siguranţa traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice şi medicale, potrivit legislaţiei în vigoare.

Personalul Operatoruui este pe deplin conştient de obligaţia sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucţiunilor şi altor documente din care reies sarcini şi responsabilităţi, precum şedinţe, discuţii, panouri informative.

Pentru a atinge şi menţine competenţa necesară pentru activităţile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica şi conduce activităţi de instruire pentru toate categoriile de angajaţi ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ţinute în domeniul profesional, al managementului calităţii şi al siguranţei la lucru.

Anexa nr. 15 la Contract: Modele licenţe de traseu

Model de imprimat Format A4 hârtie orange cu fond stema României

I.

(faţă)

RO

ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEŢEAN .....

LICENŢĂ DE TRASEU

Seria: ..... Nr: .....

Servicii publice de transport judeţean de persoane

Prezenta licenţă de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier:

_____

_____

_____

Valabil de la data de _____ până la data de _____

Eliberată în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport judeţean de persoane nr. ..... din data .....

Emitent:

CONSILIUL JUDEŢEAN

Data eliberării: .....

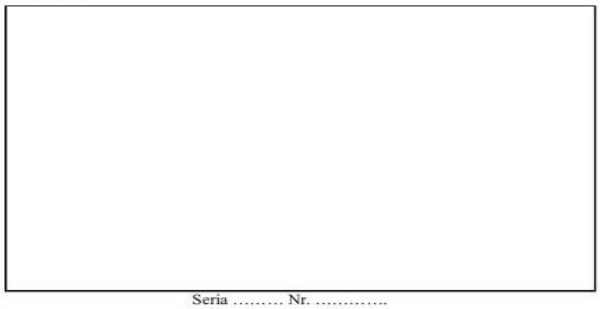
.....

(semnătură şi ştampilă)

Operatorul de transport rutier poate efectua servicii publice de transport judeţean de persoane pe traseul menţionat pe verso, numai cu autovehicule având capacitatea menţionată în caietul de sarcini anexat şi în conformitate cu acesta

(verso)

Traseul:



Seria …… Nr. ……..

II.

CONSILIUL JUDEŢEAN **.....**	**Operator de transport rutier** **.....**
CAIET DE SARCINI AL LICENŢEI DE TRASEU Seria ..... Nr. ..... (1) Servicii publice de transport judeţean de persoane	

A.Denumirea traseului .....

DUS				Km	Nr. staţie	Denumirea staţiei	ÎNTORS			
Ora de plecare							Ora de plecare			
C1	C2	C3	C_n				C1	C2	C3	C_n

B.Condiţii pentru asigurarea caietului de sarcini:

1. Zilele în care circulă: .....
2. Nr. de autovehicule necesare/nr. de înmatriculare:
3. Amenajările şi dotările autovehiculului:
4. Numărul de şoferi necesar:

C.Contracte pentru utilizarea autogărilor/staţiilor:

Nr. crt.	Autogară (staţie)	Nr./dată contract	Valabil până la
Operator de transport ..... (semnătura şi ştampila)		CONSILIUL JUDEŢEAN ..... (semnătura şi ştampila)	

(1)Se înscriu seria şi numărul licenţei de traseu.

INIȚIATOR
PREȘEDINTE,
Ionela - Cristina BREAHNĂ-PRAVĂȚ

Avizează pentru legalitate
SECRETARUL GENERAL AL JUDEȚULUI,
dr. Elena- Cătălina ZARĂ